## הוראות ועידה - ניהול אינטרנטי

### לאחר שפרסמנו הממשק למוסדות וארגונים קיבלנו בקשות של לקוחות רבים להשתמש עם הממשק גם לצורך פרטי לכן פתחנו עכשיו האפשרות לקבל חשבון בממשק לשימוש פרטי, הרישום ופתיחת הממשק הוא אוטומטי ובקלות ובינתיים ללא הגבלת חשבונות

### כן ! הכל אפשרי לניהול גם בטלפון בלבד ללא צורך גישה לאינטרנט

היכנסו לחדר הועידה שלכם דרך הלינק הבא <u>התחברות</u> .			
הקישו את שם המשתמש והסיסמא ואז לחצו על הכפתורהתחברות . הותחברת בהצלחה!! לאחר ההתחברות תגיעו ללוח הכללי - כפי שמופיע בתמונה.	TELTECH Advanced Phone Systems		
אין לכם חשבון ועידה מותקדם ?	שתמש demo		
אפשר לפתוח חשבון חינם! <u>כאן</u>		סיסמה	
לכל הוראות ניהול דרך הטלפון כאן	•	admin 🛡	
יש לכם מה להגיד לנו תקלות והצעות יתקבלו בשמחה אפשר ליצור קשר איתנו 01teltech@gmail.com במייל	התחברות <u>הרשמה</u>		

								פעילות	שיחות מ
	שיחות פעילות	0	ימים אצבע זתינים לאישור	מר סמ	נקים	מאזינים לא מושר	0	מאזינים מושתקים	0
×		חיפוש	<b>₽ •</b>	γ [] O Ə				פעילות	שיחות
	) 🗤 🖞								
זיהוי	פעולות	הקלטה מקדימה	מרים אצבע	משך שיחה	מספר מערכת	כינוי כיתה	מספר המתקשר	שם המתקשר	
לא נמצאו רשומות תואמות									

למעלה תוכלו לראות את השיחות הנכנסות בשידור חי - כמות המושתקים, כמות הלא מושתקים, כמות המרימים יד, סך הכל מאזינים.

# פירוט סרגל כלים ימני

שיחות פעליות : תוכלו לראות את כלל השיחות בשידור חי. <שם המתקשר> <מספר המערכת ממנה הוא מתקשר> <משך זמן שיחה > <האם מרים אצבע,>< ואפוערות להאזיו להקלנוה ושהקלינו לפני הבניסה לושידור חי> < סנונווס - מושתק/ לא מושתק> <אפוערות	TELTECH Advanced Phone Systems	3	
להשתיק או לשחרר השתקה או ניתוק השיחה> ובשדה האחרון - זיהוי, הוא מציג את שם המאזין המוגדר בממשק או כשמגיע ממערכת של ימות ומוגדר בה זיהוי לפי list all information וכו'		שיחות	
	שיחות פעילות	C	
במהלך השיחות ניתן לבצע גם פעולות גורפות - "לכלל" המאזינים כולל השתקה, ביטול השתקה,הקלטת הועידה, ביטול כל הרמות היד ,	צופים	0	
במהלך הועידה ניתן גם להעלות קובץ שיושמע לתלמידים	ממתינים	C.	
	ת	פעולו	
אפשרות זו אינה ניתנת לניהול /הפעלה דרך הטלפון, בנוסף אפשרות זו עדיין בהרצה, כך האפשרויות הן עדיין מוגבלות). הקובץ אמור להיות בפורמט waw ושם הקובץ אמור	הקלטות	Ŷ	
להיות באנגלית	דוחות		
מעלים קובץ על ידי בחירה מהמחשב, והקובץ מושמע כשלוחצים על הכפתור הימני -	הגדרות	⇔	• • •
שלח.	Access	0	
צופים : היא אפשרות להבדיל בין מאזינים פעילים -, למאזינים שאמורים רק להאזין ולא		כיתה	
להגיב - ואין להם כלל אפשרות לשנות את הסטטוס שלהם - השתקה, ביטול השתקה,	הוסף מורה	റ+	
ממתינים: כאשר המשתמש הגדיר בהגדרות שהמאזינים לא יוכלו להצטרף לועידה בצורה אונוומנוית ורק אחרי שהמורה מאשר, בחלונית זו יופיעו הממתינים לאישור המורר	הוסף תלמיד	^+	

ובחלונית זו המורה אמור לאשר את הצטרפותם.

<mark>הקלטות:</mark> באם ברצונכם לשמוע או להוריד הקלטות השידור וגם האפשרות לשלוח הקלטה במייל כדי להציג הקלטות צריך להקליט במחשב תאריך התחלה שאתה מחפש ותאריך סיום שאתה רוצה להציג ההקלטות מופיע זיהוי ,שם הקלטה,תאריך הקלטה,קובץ הקלטה

דוחות: כמו ההקלטות אפשר לראות ולהוריד וגם לשלוח מייל דו"ח לפי בחירת תאריך גם ככה צריך לכותב <mark>תאריך התחלה ו</mark> תאריך סיום שאתה רוצה שיציג הדו"ח הדו"ח מופע: שם המתקשר, מספר המתקשר,כיתה,מספר מערכת,תאריך התחלה,תאריך סיום, משך שיחה

<mark>הוסף מורה:</mark> אם ברצונכם להגדיר שמורה יזוהה לפי מספר טלפון (אפשר גם לעשות שלוחה מיחדת למורה ואז כל מי שנכנת דרך שלוחה זו נחשב- האפרות זו הוא למי שנכנס בשלוחה הרגיל) או כדי ששם המורה יופיע בשיחות הנכנסות, תוכלו להוסיף את מספר הטלפון של המורה, וכשיתקשר ממספר זה המערכת תזהה אותו כמנהל החדר).

<mark>הוסף תלמיד:</mark> כדי לראות את שמות התלמידים בשידור חי בשיחות הנכנסות וכן בדוחו"ת אתם אמורים להעלות את רשימת שמות התלמידים + מספר טלפון (שעל ידו יזוהו) לסימניה זוף ניתן להוסיף גם תלמידים רבים על ידי העלאת קובץ csv של תלמידים, <u>הוראות ליצירת הקובץ .csv</u>

## הגדרות: כאן יש לכם רשימת הגדרות ואפשרויות שונות כדלהלן.

		הגדרות	
~	cl	האם המאזינים יכנסו כמושתקים	
~	cl	האם צריך אישור מורה להצטרפות	
~	לא	האם לבקש הקלטת שם בכניסה הראשונה	
~	כן	האם לנתק את השיחה ביציאת המורה	
~	с	ביטול השתקה עצמית על ידי המאזינים	
~	כן	הקלטה אוטומטית של חדר הועידה	
~	inglish	השפה בה יושמעו הודעות המערכת	

#### הגדרות:

א) האם המאזינים יכנסו כמושתקים - כן/לא.

כן המאזינים יכנסו כמושתקים עד שהמורה ישחרר ויתן לדבר מאזין ספציפי או למאזין פרטי לא המאזינים יכולים לדבר ביד בכניסה ללא צורך למורה

ב) האם התלמידים יצטרפו אוטומטית לועידה או יצטרכו שהמורה יאשר את הצטרפותם. (דרך הממשק האינטרנטי "בלשונית ממתינים ") כן/לא

ג) האם התלמיד יצטרך להקליט את שמו בכניסה הראשונה, האפשרות של שמיעת שם התלמיד היא באתר וגם כאשר רוצים לענות למרימים אצבע דרך הטלפון אז תשמעו את שם התלמיד/ים המרימ/ים יד ויכול לבחור אם לענות כן/לא.

ד) האם לנתק את השיחה ביציאת המורה כן / לא

כן - כאשר המורה מנתק, או לוחץ על המקש \* - כולם יתנתקו, לא - המורה עדיין יכול לחזור ולהמשיך את הועידה כשיחזור...ובינתיים התלמידים מועברים למצב מזיקה המתנה.... - כן/לא.

ה) ביטול השתקה עצמית על ידי המאזינים - כן/לא. אם כן התלמידים יכולים לשלוט על הסטטוס שלהם - האם להיות מושתקים או שלא (כפי המופיע בהוראות צד טלפוני).ואם לא, אז רק המורה יוכל לשלוט על ההשתקה שלהם או ביטול השתקה (או בצורה גורפת או למאזין ספיציפי על ידי הרמת אצבע וכו')

ו) הקלטה אוטומטית של חדר הועידה - כן/לא. <mark>ו</mark>

אם מגדירים כן, חדר הועידה מוקלט תמיד וההקלטה נפסקת עם הסיום ונשמרת בלשונית הקלטות ומושמעת בשלוחה שבה בחרתם שיושמעו הקבצים.

אם מגדירים שלא, המורה יכול להחליט באיזה שלב להתחיל ובאיזה שלב לעצור וכו'

(גם על ידי הממשק וגם על ידי הטלפון).

ז) השפה בה יושמעו הודעות המערכת. כולל כלל הודעות גם למנהל וגם לתלמיד

- . ברירת מחדל ללא הודעות אלא משמיע צלילים בלבד בעת פעולה מתבצעת במהלך הועידה.
  - .2) עברית
  - .3) אנגלית
  - .4 אידיש
  - 5) שקט

# Access: קוד טוקן ולהתקין הגדרות בשלוחה

קוד תוקן שצריך להכניס בהגדרות מערכת בשלוחה שלך כדי שהמערכת יזזה לאיזהו חשבון ועידה לחבר ומה Access:

X		Add token
~	cj	Listening access
v	сן	Admin access
~	сן	Scout access
~	cl	Recordings access
~	Yemot - normal	:Allow access from
Primary IVR		Primary IVR

רשאות (סוג) שאפשר לתת להותחברות הוא כדלהלן : ] הרשאות (סוג) שאפשר לתת להותחברות הוא כדלהלן :

- **1. מאזין** עם אפשרות למקשי הטלפון במהלך הועידה (לפי המיגדר מראש)
  - צופים ללא אפשרות למקשי הטלפון במהלך הועידה

 מורה - ועידה (אפשר גם לתת הרשאות ניהול בתוך הלשונית "הוסף מורה" ולהוסיף מספר טלפון כמנהל)

### 4. שמיעת הקלטות ועידה

הטוקן מכניסים לתוך השלוחה המערכת בלשנית הגדרות מתקדמות כדלהלן

### הגדרות בשלוחה

type=api api\_link=https://www.teltechconference.com/goto api\_add\_0=token=8bfb41c2f16a6e// קוד טוקן של חשבון ועידה api\_add\_1=type=scout/admin/recordings/listener/סוג של התחברות api\_hangup\_send=no

#### יש 4 סוג שלוחות

normal - מאזין רגיל עם עם אפשרות של מקשים במהלך הועידה (לפי ההגדרה מראש) scout - מאזין ללא אפשרות של מקשים במהלך הועידה admin - מנהל ועידה עם כל המשמעות (אפשר גם לתת הרשאות ניהול בתוך לשונית "הוסף מורה" ולהוסיף מספר טלפון כמנהל) recordings- שלוחה להשמיע ועידת קודמים

**חשוב לציין:** האפשרות להגדיר סוג השלוחה הוא רק בתנאי עם הטוקן יש ההרשאות לסוג שאתם רוצים להגדיר (אפשר להגדיר בתוך הממשק הטוקן והרשאות - בלשונית גישה )

לדוגמא אם אתם מגדירים לתת לטוקן ההרשאות רק ל"normal"&"scout "אז אפשר להגדיר בשלוחה רק אותו שתי ההגדרות (scout & normal)

אפשר להוסיף לחשבון כמה טוקין ותת לכל אחד ההרשאות שלו

**המשמעות הוא:** שאם אתם עושים מבחן ואתם רוצים לפתוח לכלום האפשרות להשתתף בהמבחן במצב הזנה ללא אפשרות למקשי במהלך הוועידה

אפשר לפרסם הטוקן עם ההגבלה רק ל"scout" ותהיה אפשרות להותחבר לועידה מכל מערכת של ימות שיש להם הטוקן הנ"ל

**יש גם אפשרות לשנות הטוקן אחר פרסם:** - לדגמא אתם רוצים לעשות מבחן עד שעה 8 עם אפשרות להשתתף בהבחנה ומשעה 8 רק להשתתף דרך הזנה ללא אפשרות במקשי במהלך הועידה (הרמות יד וכד') אז אפשר לשנות הרשאות הטוקן באיזו זמן שאתם רוצים

(אפשר גם להתקין ההגדרות אוטמטי בשלוחה מיד בהרשמה לועידה וגם בממשק בלשונית <mark>גישה )</mark>

≡			גישה 😌 הוסף אסימון
אפשרויות	מערכת ראשית	הרשאות	אסימון
עריכה מחק התקן		recordings scout admin normal	b7e9abd05249cd27cd94
עריכה מחק התקן		scout	8bd3d77f9c0287b4b03c
1 עד 2 מ-2 שורות 10 🔺 שורות כעמוד	מציג		

# בהצלחה וחנוכה שמח!!