

מחירון יחידות IVR ואפשרויות השימוש בהם 2025

יחידות השיחה שאתם רוכשים מראש, ישמשו אתכם במגוון אפשרויות במערכות השונות בימות המשיח

ניתובי שיחה
למספרים חיצוניים



שליחת SMS



שליחת
הודעות קוליות



צינתוקים -
צלצול ניתוק



שליחת פקסים
מהמערכת



המרת הקלטה
לטקסט - STT



הודעות קוליות

האפשרויות בשליחת הודעה קולית:



השמעת הודעה עם אפשרות / ללא אפשרות לשמיעה חוזרת

ניתוב השיחה למענה אנושי (בתשלום של יחידה לכל דקה)

אפשרות השארת הקלטה שתשלח מיידית למייל המוגדר במערכת

אישור קבלת ההודעה בלחיצת מקש 7

אפשרות למספר רשימות תפוצה שונות

דו"ח מענה ואישור מסירה נשלח למייל בסיום כל קמפיין

בהפעלת קמפיין בהודעה באורך של עד דקה, המערכת גובה יחידה לכל מספר ברשימת התפוצה. באם ההודעה באורך של יותר מדקה החישוב לפי שניות ההודעה, לדוגמה: הודעה באורך של דקה וחצי תגבה יחידה וחצי. ניתן להשתמש ביחידות במספר קמפיינים עד לסיום יתרת היחידות שרכשתם מראש, וכן להעבירם למערכות אחרות.



שליחת sms לרשימת תפוצה + בחירת זיהוי המספר ממנו נשלח. (מותנה באימות המספר)

הזנת שבלונת טקסט SMS ובכל כניסה לקו או לשלוחה מסויימת יישלח הטקסט למספר הטלפון ממנו חייגו, לדוגמה: תודה שפניתם לחברת ימות המשיח פתרונות תקשורת! מומלץ להכנס לאתר החברה ולצפות באפשרויות הרבות והיכולות המגוונות: www.yemot.co.il

שליחת הודעת sms למספר טלפון שסיים לבצע הזמנה טלפונית במערכת מכירות או רישום נתונים, הכולל את מספר ההזמנה שבוצעה. לדוגמה: הרשמתכם במערכת קייטנות נקלטה בהצלחה. מספר הרישום שלכם הוא: 1001

הקלטת הודעה בשלוחה ושליחת תמלול מלא של ההקלטה כהודעת sms

חישוב חיוב ביחידות בשליחת SMS

כל sms שנשלח מהמערכת מחייב אתכם בחישוב של: 0.1 מיחידה (עשירית יחידה להודעה). כל אות, מספר, נקודה, פסיק, אנטר או רווח נחשב כ-תו.

מחירון sms נמצא באתר הניהול של המערכת.

ניתובי שיחה למספרים חיצוניים - למענה אנושי, מוקדים וכדו'



האפשרויות הקיימות בניתובי שיחה למספרים חיצוניים:

הלקוח מחייג למערכת שלכם, ומשם מופנה למספרים ומוקדים חיצוניים, לפי שלוחות ולפי זמנים שתרצו. הניתוב בעלות של יחידה אחת לכל דקת שיחה, ובחישוב לפי שניות. לדוגמא: שיחה באורך של חצי דקה תחוייב חצי יחידה, שיחה באורך של 4 וחצי דקות תחוייב 4 וחצי יחידות.

הוצאת שיחות עם זיהוי המערכת, בעלות יחידה לכל דקת הוצאת שיחה.

המרת הקלטה לטקסט - STT

האפשרויות הקיימות בזיהוי דיבור:



קבלת טקסט של ההקלטות, כגון: הקלטת שם פרטי, הקלטת שם משפחה, הקלטת כתובת ועוד, לפי הצורך.

תפריט מבוסס הקלטה, כגון: "נא אמור את שם העיר", ואחרי האמירה המערכת מעבירה את הלקוח לשלוחה המבוקשת.

זיהוי דיבור בשילוב API, בהתאם לשליחת השאלות לתוכנה ולפי אורך ההקלטה.

התשלום על זיהוי הדיבור מתבצע ע"י יחידות בחישוב כפול:

(1) על פי שאילתה = 0.4 יחידות (קצת פחות מחצי יחידה).

(2) על פי אורך ההקלטה של הדיבור בפועל = יחידה 1 לדקה.

דוגמה להמחשה לדוח רישום נתונים בשילוב זיהוי דיבור:

שאלתה 1	שאלתה 2	שאלתה 3	שאלתה 4	שאלתה 5	
הקלט שם פרטי	הקלט שם משפחה	הקלט שם העיר	הקלט שם הרחוב	הקלט שם המוסד	השאלה שנשאלה
דוד	כהן	ירושלים	עזרא	אור התורה	ההקלטה שנקלטה

*בטבלה זו ישנם 5 שאילתות במערכת לרישום נתונים, וביחד העלות היא: 2 יחידות.

בנוסף, אורך ההקלטות יחד היה כ-10 שניות והעלות היא: 0.17 יחידות. יוצא שסה"כ עלות להקלטות אלו: 2.17 יחידות. על כל נסיון הקלטה שמתבצע ע"י הלקוח, המערכת גובה את היחידה מתוך חשבון היחידות שרכשתם מראש, בין אם אושרה ההקלטה או לא ע"י הלקוח. לדוגמה: הלקוח הקליט את שמו, ובחר באופציה להקליט שנית, המערכת תגבה את היחידה על כל נסיון הקלטה.

*נתונים המתקבלים בהקשות כגון: הקשת מספר זהות, הקשת גיל וכל הנתונים המתקבלים בהקשות, אינם בעלות יחידות.

שליחת פקסים מהמערכת

האפשרויות הקיימות בשליחת פקסים מהמערכת:



ניתן להעלות קובץ PDF לשלוחה במערכת, המחייג יוכל להתקשר לבחור את השלוחה, המערכת תבקש ממנו להקיש את מספר הפקס אליו הוא רוצה להזמין את הקובץ והקובץ יישלח אליו לפקס. על כל עמוד פקס שנשלח מהמערכת, תחויבו ביחידה 1 מהיחידות שרכשתם מראש.

מחירון היחידות

מחיר ליחידה	מחיר לחבילה כולל מע"מ	כמות יחידות
27.5 אגורות	27.5 ₪	100
25.5 אגורות	51 ₪	200
23.2 אגורות	116 ₪	500
22.2 אגורות	222 ₪	1,000
20 אגורות	1000 ₪	5,000
18.2 אגורות	1,820 ₪	10,000
11.8 אגורות	2,360 ₪	20,000

ניתן לחלק חבילת יחידות בין מערכות שונות לאותו לקוח
תשלום עבור היחידות ניתן לבצע בהעברה בנקאית או בכרטיס אשראי
תוקף החבילה לשנה או עד סיום החבילה.