

תנאים לשירות גישה לתוכנת IVR לקווי מידע קולי (מבוסס פרסומות)

1. הגדרות

"ההסכם" - כל המסמכים הבאים: התנאים הכלליים, טופס הזמנת השירות, תנאי השירות, מדיניות אבטחת המידע ומדיניות הפרטיות של החברה;
"החברה" - ימות המשיח בע"מ ח.פ. 514226000;
"טופס הזמנת השירות" - כל אחד מטפסי החברה (לרבות כל טופס מקוון או דף אינטרנט) אשר באמצעותם הזמין המנוי את כל אחד מהשירותים נשוא ההסכם;
"מפעיל הקו" - המנוי אשר התקשר עם החברה לקבלת שירות משירותיה ו/או מי שפרטיו מופיעים בטופס הזמנת השירות;
"ספק מורשה" - בעל רישיון בזק או מי שרשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"א - 1981;
"השירות" - כל אחד מהשירותים שהוזמנו על ידי מפעיל הקו במסגרת ההסכם;
"התשלום" או "התשלומים" - התשלומים הנקובים בטופס(ים) הזמנת השירות ו/או בהצעות המחיר של החברה, כפי שיהיו מעת לעת.

2. שירות הגישה לתוכנת IVR לקווי מידע קולי

2.1. החברה פיתחה מערכת תוכנה ייחודית לתפעול מרכזיות טלפונית בטכנולוגיית IVR (Voice Interactive Response) ("התוכנה"). מפעיל הקו מבקש לקבל גישה לתוכנה שבאמצעותה יוכל, בין היתר, לשמור, לנהל להפיץ ולפרסם מידע קולי וכן לנהל הרשאות גישה למידע והסדרי תשלום לתכנים במערכת המידע הקולי שיקים ("המערכת"), וכן לקבל יכולת להטמעת התכנים במערכת המידע הקולית של החברה.
2.2. החברה תספק למפעיל הקו גישה לתוכנה לצורך הקמת המערכת, וכן תצמיד מספר טלפון אחד או יותר לצורך גישה טלפונית למערכת ("מספר השירות").
2.3. במידה והגישה למערכת ניתנת למפעיל הקו ללא תשלום, כהטבה שיווקית - ידוע למפעיל הקו שהמערכת אשר תסופק לו ללא תשלום כוללת פרסומות של החברה אשר יכללו בקו (כאמור בסעיף 6 להלן) והיא תהיה אך ורק במסגרת שבלונת המערכות הסטנדרטיות והקבועות אשר החברה מספקת ללקוחותיה ואשר אינה כוללת כל תכנות או התאמה נוספים. כל התאמה או תכנות נוספים יהיו כרוכים בתשלום נוסף כמפורט בהצעות המחיר של החברה. ככל שמפעיל הקו מעוניין כי החברה לא תשלב פרסומות בקו המידע עליו לפנות אל החברה ולבקש לעבור למסלול שירות בתשלום, שתנאיו ייקבעו מעת לעת על ידי החברה.
2.4. מובהר כי במידה ומפעיל הקו, או מי מטעמו, קיבל ו/או צפוי לקבל מימון ממשלתי ו/או מוסדי (ישיר או עקיף) לצורך קיום פעילות הקו, על מפעיל הקו למסור לחברה דיווח מיידי לחברה אודות האמור ולהעביר לחברה את כל סכומי המימון שהתקבלו אצלו כאמור, וזאת מיד עם קבלתם אצלו.
2.5. מפעיל הקו יוכל להזין בתוכנה מידע ותכנים, באופן עצמאי, לפי שיקול דעתו, ובכפוף לאמור בהסכם זה.
2.6. במידה ומפעיל הקו יהיה מעוניין לקבל שירות ותמיכה במערכת עליו לרכוש חבילת שירות ותמיכה נפרדת, מפעיל קו שלא רכש חבילת שירות ותמיכה לא יהיה זכאי לקבלת מענה ו/או שירות מהחברה.
2.7. במידה ומפעיל הקו ירצה לערוך שינויים או התאמות במבנה המערכת, לרכוש מודולים מיוחדים או אפשרויות מיוחדות, החברה תפיק על כך הצעת מחיר נפרדת.
2.8. החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את תעריפי השירותים מעת לעת ותהיה רשאית לגבות תשלום חודשי קבוע בגין המערכת, בהתראה מראש של 30 ימים. קבלת תנאים אלו על ידי מפעיל הקו מהווה הסכמה מפורשת לתניה זו ולמסירת הודעה כאמור באמצעות מערכת ה-IVR ו/או באתר החברה.

3. תפעול מספר השירות והתנאים החלים על השימוש בו

3.1. מספר השירות יפעל בכפוף לקבלת שירותי תקשורת ("שירותי בזק") מספק מורשה. מפעיל הקו מסכים כי לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה במידה והספק המורשה שבו יופעל מספר השירות לא יספק שירותי בזק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, מכל סיבה שהיא.
3.2. מפעיל הקו לא יהיה רשאי להוציא שיחות טלפון ממספר השירות או לשגר ממנו הודעות. ככל שירצה - מפעיל הקו יוכל להתקשר בהסכם נפרד עם הספק המורשה אשר ממומשק עם התוכנה של החברה. לצורכי יעילות, מפעיל הקו נותן הסכמתו לכך שהגבייה בגין שירותים אלה תבצע באמצעות החברה. מובהר כי הקצאת המספור ו/או מספר השירות שתבוצע על ידי החברה, נעשית ממאגר מספרים אשר הוקצה לחברה

כלקוח של ספק מורשה ואין לראות במתן זכות שימוש במספור במסגרת הקו כהקצאתו או מסירתו לבעלות מפעיל הקו. מפעיל הקו מצהיר מסכים ומאשר כי: (א) הקצאת מספר על ידי החברה, ממאגר המספרים של הספק המורשה, דורשת הסכמה לתנאי ההתקשרות והתנאים הכלליים של הספק המורשה כפי שיעודכנו מעת לעת; (ב) מפעיל הקו ישתף פעולה עם החברה ככל שספק המורשה ידרוש חתימה על מסמכים או תנאי התקשרות מעודכנים מעת לעת לצורך השימוש במספר שהוקצה לחברה; (ג) מפעיל הקו מאשר לחברה להעביר את פרטיו לספק המורשה ו/או לרשות מוסמכת ככל שתתקבל דרישה על פי דין אצל הספק המורשה ו/או בחברה. ככל שמפעיל הקו מעוניין במספר אשר יהיה בבעלותו עליו להתקשר ישירות עם ספק מורשה.

3.3. מפעיל הקו מודע לכך שמספר השירות מקבל שירותי בזק בכפוף לאסדרה הקיימת. היה ומשרד התקשורת, או מי מטעמו, יורה על הפסקת הפעילות במספר השירות, לא יסופקו שירותי בזק למפעיל הקו.

3.4. למפעיל הקו לא תהיה שום טענה כנגד החברה על מספרים שנחסמו ע"י אחרים. מפעיל הקו מודע לכך שקיימת תופעה של חסימת קווי טלפון לחיגו ממספרים "כשרים" על ידי "ועדת הרבנים לענייני תקשורת" או גופים אחרים אשר אינם קשורים לחברה, ומוסכם כי החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין חסימות כאמור.

3.5. למפעיל הקו לא תהיה שום טענה מול החברה באם ספק מורשה כלשהו לא יאפשר את התנועה למספרי השירות (וזאת גם מבלי שהחברה תצטרך להוכיח זאת).

3.6. מפעיל הקו מצהיר כי אין ולא יהיו לו זכויות, מכל מין וסוג, במישרין או בעקיפין, במספר השירות, וכי החברה רשאית לשנות את מספר השירות מעת לעת, לפי שיקול דעתה העסקי. מבלי לגרוע מן האמור, מפעיל הקו מודע לכך שתוכניות מספור משרד התקשורת עשויות לגרום למספר השירות להשתנות. מפעיל הקו מצהיר בזאת, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר למספר השירות ו/או מתן הרשאה לשימוש במספר השירות על ידי החברה ו/או כל שינוי באמור לעיל.

3.7. מפעיל הקו מצהיר בזה כי עם תום ההסכם ו/או השימוש במערכת – יהיה מספר השירות בשימושה הבלעדי והחופשי של החברה ו/או מפעילי קו אחרים מטעם החברה. בכל מקרה שבו מפעיל הקו ינסה לנייד את מספר השירות, בניגוד למוסכם, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב, מתחייב מפעיל הקו לפצות את החברה בפיצוי מוסכם ללא קשר לגובה הנזק של 10,000 ₪ + מע"מ לכל מספר, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לתרופות ו/או פיצויים נוספים לפי כל דין.

3.8. ידוע למפעיל הקו, כי החברה תהיה רשאית לנתק באופן מיידי את הגישה לשירות ו/או למערכת של משתמש ו/או כלל המשתמשים מכל סיבה שהיא, בין היתר במקרה של הפרה של הוראות הסכם זה או הפרה של הוראות הדין על ידי מפעיל הקו ו/או מי מטעמו, או על פי הוראת משרד התקשורת, או במקרה שמשרד התקשורת יבקש לחסום משתמש מסוים או קבוצת משתמשים או להטיל עליה מגבלות או עיצומים כלשהם. למפעיל הקו לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בגין ניתוק הגישה כאמור לעיל, אף אם הוראת משרד התקשורת לא תנבע ממעשה או מחדל של מפעיל הקו.

3.9. מבלי לגרוע מכלליות הוראות סעיף 7 לתנאים הכלליים של החברה, מפעיל הקו פוטר את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או בעלי מניותיה ו/או הספקים המורשים שאיתן היא עובדת ו/או כל גורם אחר שהחברה התקשרה עמו, מכל אחריות, ככל שהשירות יופסק מכל סיבה שאינה בשליטת החברה.

4. התחייבויות מפעיל הקו ותנאים החלים על תפעול הקו על ידו

4.1. מפעיל הקו יהיה האחראי הבלעדי על כלל התכנים המועברים באמצעות השירות, הזנתם ועדכוןם. מפעיל הקו מודע לכך שלחברה אין אחריות כלשהי לתוכן הקו או לעדכונו, ואין לה יכולת לפקח עליו.

4.2. מפעיל הקו יהיה רשאי לפרסם את מספר השירות כרצונו.

4.3. במידה והשיחות לקו הנן בעלות שיחה רגילה, מפעיל הקו אחראי לעדכן את המתקשרים לקו כי השיחה הינה בעלות שיחה רגילה, אך למרות זאת, מתקשרים הצורכים דקות שיחה רבות של תכנים במערכת יהיו אחראים לבדוק מול הספק המורשה כי הינם עומדים במכסת הדקות ויתר תנאי ההתקשרות עם הספק.

4.4. מפעיל הקו מתחייב בזאת, כי כל התנועה הנכנסת אל מספרי השירות תהא תנועה לגיטימית, אשר לא תוגדר ברשת המקור (היינו, רשת התקשורת ממנה הגיעה התנועה) כתנועת Fraud, תנועה "מטרידה", הונאה או כ-Spam וכדומה, ומתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק ו/או הפרה של סעיף זה, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.

4.5. מפעיל הקו מתחייבת כי במקרה והוא, או מי מטעמו, קיבל ו/או צפוי לקבל מימון ממשלתי ו/או מוסדי (ישיר או עקיף) לצורך קיום פעילות הקו, ימסור אודות האמור דיווח מיידי לחברה ויעביר לחברה את כל סכומי המימון שהתקבלו אצלו כאמור, וזאת מיד עם קבלתם אצלו. במידה ומפעיל הקו יפר סעיף זה, מפעיל הקו מתחייב לשלם לחברה את כל התשלומים אותם קיבל (בין במישרין או בין בעקיפין) בגין מימון כאמור.

4.6. מפעיל הקו מתחייב בזאת שלא לבצע הפניות שיחות ממספרים אחרים אל מספר השירות, וכי ככל שיהיה מעוניין במספרי טלפון נוספים לגישה, יהיה עליו להזמין אותם מהחברה. במידה ומפעיל הקו יגדיר הפניית

שיחה לקו שלא דרך החברה ו/או ללא אישורה בכתב ומראש, מתחייב מפעיל הקו לפצות את החברה בפיצוי מוסכם בשיעור של 100% מתעריף דמי קישור הגומלין הקבועים בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (קישור-גומלין), תש"ס-2000 לכל דקת שיחה שהתקבלה מהמספר שהפנה, וזאת בנוסף לזכותה לפיצויים לפי כל דין. 4.7. מפעיל הקו מתחייב שלא להגדיר או לפרסם מספר בתעריף פרמיום (כגון 1900 או 1901 או 1902) למערכת ו/או לתכנים שבה זה, שלא דרך החברה. במידה ומפעיל הקו יגדיר מספר תעריף פרמיום בקו ו/או לתוכן בקו שלא דרך החברה ו/או ללא אישורה בכתב ומראש, מתחייב מפעיל הקו לפצות את החברה בפיצוי מוסכם בשיעור של 100% מתעריף הפרמיום הנגבה מהמאזינים במספר הפרמיום לכל דקת שיחה שהתקבלה במספר הפרמיום. לדוגמה, במידה והתעריף למתקשרים הוא 20 אגורות לדקה, מפעיל הקו יפצה את החברה בסכום של 20 אגורות לכל דקת שיחה שעברה ממספר הפרמיום למערכת. סעיף זה יחול על כל שירות פרמיום בתעריף פרמיום.

4.8. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, מפעיל הקו מתחייב לשמור ולהגן על מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות לרבות ההגנה והשימוש במידע ומידע רגיש כהגדרתם בחוק ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות, לפרשנות ולפסיקה וכן להגן ולשמור על כל מידע מזהה או ניתן לזיהוי באמצעים סבירים הקשור לשימוש בקו, בהתאם להוראות הדין. ידוע למפעיל הקו כי חוק הגנת הפרטיות עובר עדכונים ושינויים ומפעיל הקו מתחייב לשתף פעולה עם החברה ולחתום על נספחי הגנת הפרטיות מעודכנים כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה (כתנאי להמשך קיום הסכם זה) וזאת מבלי לגרוע מכל יתר חובותיו על פי דין.

5. מידע ותכני הקו

5.1. הואיל והחברה אינה מעדכנת את המידע והתכנים בקו ואינה עוקבת אחריהם, מוסכם כי מפעיל הקו הוא האחראי המוחלט והבלעדי לכך שהתכנים במערכת יעמדו בהוראות כל דין והלכות התורה ולרבות, אך לא רק, בכל הנוגע לזכויות יוצרים, הגנת הפרטיות ולשון הרע. הוראות סעיף זה יחולו גם אם מפעיל הקו קיבל סיוע טכני מנציגי החברה בעדכון הקו והעלאת מידע או תכנים.

5.2. מפעיל הקו יספק מידע על מלוא נזיקה בכל מקרה בו ייגרם לה נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כיס בקשר למידע או לתכני הקו.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעיל הקו מתחייב שלא לספק באמצעות מספר השירות מידע או תכנים בעלי אופי מיני/אירוטי, לרבות שירות הכרויות למטרות מין. כמו כן מתחייב מפעיל הקו שלא לספק כל מידע או שירות שתוכנו מאיים ו/או נגוע בלשון הרע ו/או דיבה ו/או מעליב ו/או מהווה עילה על פי כל דין לכל הליך משפטי.

5.4. מפעיל הקו מתחייב שלא לפרסם דרך הקו מערכות מידע או תוכן שאינן פועלות דרך החברה ו/או מערכות מידע או תוכן שלפי שיקול דעתה של החברה מדברות בגנותה של החברה או בגנותה של כל חברה הקשורה אליה או של עובדיה או בעלי מניותיה ו/או מערכות מידע או תוכן אשר עלול לפגוע בחברה בדרך אחרת, לפי שיקול דעתה. במידה ומפעיל הקו יפר סעיף זה החברה תהיה רשאית לסגור את המערכת מיידית, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה ו/או פיצוי נוספים אליהם זכאית החברה.

6. הזכות לפרסום בקו

6.1. ידוע למפעיל הקו כי כחלק מהשירות, ישולבו תכנים פרסומיים של החברה או צדדים שלישיים מטעמה, אשר יושמעו למתקשרים לקווים, וזאת בשלוחות ובזמנים שתקבע החברה, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

6.2. מפעיל הקו מאשר כי הוא מודע לכך שתכנים פרסומיים כאמור הינם חלק בלתי נפרד מהשירות, וכי מפעיל הקו לא יהיה זכאי לנסות להסירם, לשבשם או לעקוף את השמעתם במסגרת השירות.

6.2. לחברה שיקול דעת בלעדי אם וכיצד לשלב פרסומות ומה יהיו תוכניהן. למפעיל הקו אין ולא יהיו כל טענות בקשר לקיום הפרסומות, כמות הפרסומות ו/או לתוכן הפרסומות.

6.3. החברה רשאית לפי שיקול דעתה ובהתאם לעמידה בתנאי סף שתקבע, לאפשר למפעיל הקו גישה למודול פרסום, אשר יאפשר למפעיל הקו להגדיר הגדרות הקשורות לפרסום בקו, ולהוסיף פרסומות נוספות, ובכפוף לעמידה בתנאי הסף של החברה אשר מאפשרים לו לזכות בחלק מהרווחים מהן. ככל שהחברה תאפשר למפעיל הקו להוסיף פרסומות נוספות לקו, מפעיל הקו יחתום על תוספת מתאימה להסכם זה.

6.4. מפעיל הקו מתחייב שלא לשלב פרסומות נוספות כאמור במערכת שלא דרך מודול הפרסום של החברה או ללא אישורה מראש ובכתב. במידה וסעיף זה יופר, מפעיל הקו מתחייב לשלם לחברה את כל התשלומים אותם קיבל על הפרסום או את שווי הפרסום אילו היה מבוצע דרך החברה או את גובה הנזק שנגרם לחברה כתוצאה מפרסום כאמור, לפי הגבוה מביניהם.

7. מערכת היחסים בין הצדדים

- 7.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 8 לתנאים הכלליים, ולמען הסר ספק, יובהר כי היחסים בין החברה לבין מפעיל הקו ו/או מי מטעמו הם יחסי מזמין-קבלן ולא יחסי שותפות, נאמנות, שליחות, שמירה, או יחסי עובד-מעביד, ולמפעיל הקו לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בקשר לכך.
- 7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל הקו הוא האחראי הבלעדי לתשלום כל הכספים למי שיבצע את פעולות עדכון הקו מטעמו ו/או לעובדיו ו/או לספקיו ולכל אדם אחר מטעמו.
- 7.3. מפעיל הקו מתחייב שלא לעשות שימוש או שינוי בשם ו/או בסימני המסחר ו/או בכל קניין רוחני של החברה (לרבות פרסומות) ללא הסכמתה מראש ובכתב.

8. תקופת ההתקשרות וסיומה

- 8.1. תקופת ההסכם הינה כמפורט בטופס הזמנת השרות הרלוונטי.
- 8.2. כל אחד מהצדדים יהיה רשאי להודיע לצד השני על רצונו להפסיק את ההתקשרות על פי תנאי שירות, וזאת מכל סיבה שהיא. הודעה כאמור תהיה בכתב ותימסר לצד השני 30 ימים לפני מועד סיום ההתקשרות.
- 8.3. על אף האמור לעיל, מובהר כי במידה ובקו לא ייעשה שימוש בהיקף סביר (בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה), החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) לבטל את ההסכם, ולסגור את הקו בצורה מידית.
- 8.4. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12 לתנאים הכלליים ומכל האמור לעיל, החברה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר גם במקרים הבאים: (א) מפעיל הקו פעל ו/או נחשד כפועל בניגוד לדין ו/או הטעה ו/או העביר תכנים אסורים; (ב) התקבלו תלונות מצד משתמשי הקו ו/או צרכנים ו/או כל גורם אחר בקשר לשיחות ו/או שירותים ו/או התכנים שהוא מספק; (ג) ניתן כנגד מפעיל הקו צו פתיחת הליכי חדלות פירעון ו/או הוא הוכרז כחייב מוגבל באמצעים בהוצאה לפועל; (ד) מפעיל הקו לא עמד בהתחייבויותיו לשלם עבור תכנות מיוחד ו/או כל תשלום אחר שרשאית החברה לגבות; (ה) מפעיל הקו ביצע ו/או קיים חשד לביצוע שימוש לא סביר ו/או לא הוגן באמצעות אחד הקווים שהועמדו לשימוש; (ו) בוצעו או נכנסו לתוקף שינויים רגולטורים בקשר לתעריפי דמי קישור הגומלין או בקשר לשרותי תוכן, זאת גם אם מדובר בשינויים רגולטורים קודמים להסכם זה או שהיו ידועים או צפויים בעת חתימת הסכם זה; (ז) התקבלה בקשה מפורשת מספק מורשה לחסום את מספרי השירות של מפעיל הקו מכל סיבה שהיא; (ח) הספק המורשה הפסיק את הקצאת מספר השירות ו/או פעל לשינוי מתכונת פעילות; (ט) רשות מוסמכת הורתה כי הפעלת שירותי המידע במתכונת הקבועה בהסכם זה הינה בניגוד לדין; (י) מפעיל הקו העביר ו/או קיים חשד להעברה של תנועת Fraud, תנועה "מטרידה", הונאה או Spam ו/או שילוב של פרסום גלוי או סמוי בניגוד לתנאי הסכם זה ונספחיו; (יא) מפעיל הקו, או מי מטעמו, קיבל ו/או צפוי לקבל מימון ממשלתי ו/או מוסדי (ישיר או עקיף) לצורך קיום פעילות הקו, ומפעיל הקו לא מסר לחברה דיווח מייד לחברה אודות האמור ו/או לא העביר לחברה את כל סכומי המימון שהתקבלו אצלו כאמור ובהתאם לסעיף 2.4 ו- 4.5 לתנאים אלו לעיל.
- 8.5. ביטול או ביטול חלקי של הסכם זה או כל חלק ממנו כאמור בסעיף זה לעיל לא ישחרר מי מהצדדים מכל אחריות או חובה או חבות לכל מעשה ו/או מחדל בנוגע להתחייבויותיו עד לאותו מועד.
- 8.6. מבלי לגרוע מהוראות תנאים אלו לעיל, ולמען הסר ספק יובהר כי במקרה בו יגיע ההסכם לידי סיום, מכל סיבה שהיא, מספר השירות יישאר בבעלות החברה. החברה תוכל לעשות במספר השירות כרצונה, ולמפעיל הקו לא יהיו כל טענות ומענות בקשר לכך.
- 8.7. הובא הסכם זה לידי סיום, תהא למפעיל הקו האפשרות לגשת למידע ותכני הקו במשך 30 ימים, והוא יהא זכאי להעתיקם ולקבלם לרשותו. לאחר מועד זה, תהא החברה רשאית למחוק את המידע והתכנים שהועלו לקו.

9. סודיות

- 9.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיפים 9 ו- 10 לתנאים הכלליים, מפעיל הקו מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ו/או רעיון מכל סוג שהוא שיגיע לרשותו או לידיעתו עקב התקשרות עם החברה לרבות: קבצי תכנות, צורת הפעלת המערכות, ממשקים אינטרנטיים, מידע, רישום, מסמך, בין בע"פ ובין בכתב, בין במישרין ובין בעקיפין בכל הקשור להחברה, עסקיה, לקוחותיה, ספקיה, ועובדיה.
- 9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב מפעיל הקו לדאוג כי כל מי שמועסק על ידו ו/או פועל מטעמו ישמור בסודיות מוחלטת את ענייני החברה וכל המפורט בסעיף זה הבאים לידיעתו במסגרת מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים לשם כך.

- 9.3. החברה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה להעביר מידע על התכנים בקו ומפעיליו לוועדת הרבנים לענייני תקשורת, לוועד בני תורה, לדיוקא - תקשורת בטוחה ואיכותית בע"מ, לרשויות החוק, לספקים המורשים ולמפרסמים או לכל גורם אחר לו היא נדרשת להעביר את המידע האמור מכוח הסכם או דין.
- 9.4. הוראת סעיף זה תעמוד בתוקפה גם לאחר סיום או ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- 9.5. האמור לעיל אינו גורע מחובתה של החברה להעביר מידע כאמור אשר קיימת חובה חוקית לגלותו ו/או מידע שנדרש לגלותו לרשות מוסמכת.
- 9.6. מפעיל הקו מסכים בזאת כי הנתונים של היקף השיחות שעוברות במערכות החברה והתגמול שהיא מקבלת מהספקים המורשים הינם סוד מסחרי ולא יוצגו למפעיל הקו בשום שלב.

10. כללי

- 10.1. סכומי הפיצוי הקבועים בהסכם זה הנם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש ללא קשר לגובה הנזק בהתאם לסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970. הצדדים מסכימים כי פיצויים אלו נקבעו ביחס סביר לנזק שניתן היה לראותו מראש בעת כריתת החוזה כתוצאה מסתברת של ההפרות כאמור. פיצויים אלו הנם בנוסף לזכותה של החברה לפיצויים נוספים לפי כל דין.
- 10.2. מבלי לגרוע מהוראות התנאים הכלליים, החברה רשאית להשאיר הודעה עבור מנהל הקו באמצעות הקלטה שתושמע בכניסה לתפריט הניהול, בצירוף צנתוק מהמספר, הודעה שנכללה בכניסה לתפריט הניהול במשך יומיים תחשב כאילו הגיעה למפעיל הקו.
- 10.3. מפעיל הקו מתחייב להודיע לחברת החברה בכתב באמצעות שליחת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני: accounting@yemot.co.il על כל שינוי שיחול באמצעי יצירת קשר למסירת הודעות ועדכונים. על מפעיל הקו לוודא שהאימייל התקבל.

* * *

תנאים לשירות גישה לתוכנת IVR לקווי מידע קולי – נספח פרטי מפעיל הקו

להסכם יש לצרף בצורה מרוכזת את המסמכים הבאים:

- (1) עבור תאגיד –
- א. תעודת התאגדות מהרשם הרלוונטי (רשם החברות/ עמותות/ שותפויות וכו').
 - ב. פרוטוקול מורשי חתימה מאושר ע"י עו"ד.
 - ג. צילום תעודות זהות של כל מורשי החתימה.
 - ד. אישור ניהול חשבון בנק.
 - ה. אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור.

- (2) עבור יחיד –
- א. תעודת עוסק מורשה או עוסק פטור (לפי העניין)
 - ב. צילום ת.ז של מפעיל הקו.
 - ג. אישור ניהול חשבון בנק.
 - ד. אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור.

פרטי לקוח:

אני הח"מ: _____ מצהיר בזאת שעברתי את גיל 18 ואני כשיר לחתום ולחייב את מפעיל הקו בהתאם לכל דין.
שם העסק/התאגיד: _____
מספר העסק/התאגיד: _____
שם איש קשר: שם פרטי: _____ שם משפחה: _____
תעודת זהות/ דרכון: _____ (בחתימתי אני מצהיר שבהסכמת כל מורשי החתימה בעסק/תאגיד חתימתי תחייב את העסק/תאגיד לכל דבר ועניין)
כתובת: עיר: _____ רחוב: _____
מספר בית: _____ מספר דירה: _____ מיקוד: _____
טלפון: טלפון נייד: _____ טלפון ניח: _____
דואר אלקטרוני EMAIL: _____