

תנאים לשירות קו 1-700 – חיוב מפוצל

1. הגדרות

"ההסכם" - כל המסמכים הבאים: התנאים הכלליים, טופס הזמנת השירות, תנאי השירות, מדיניות אבטחת המידע ומדיניות הפרטיות של החברה;
"החברה" - ימות המשיח בע"מ ח.פ. 514226000;
"טופס הזמנת השירות" - כל אחד מטפסי החברה, לרבות כל טופס מקוון, דף אינטרנט או ערכת IVR, אשר באמצעותם הזמין המנוי את השירות;
"מפעיל הקו" - המנוי אשר התקשר עם החברה לקבלת השירות ו/או מי שפרטיו מופיעים בטופס הזמנת השירות;
"ספק מורשה" - בעל רישיון בזק או מי שרשום במרשם המתנהל לפי סעיף 1א4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982;
"השירות" - שירות קו 1-700, כמפורט בתנאי שירות אלה ובטופס הזמנת השירות;
"מספר השירות" - מספר טלפון בקידומת 1-700 של ספק מורשה אשר הועמד לשימוש מפעיל הקו על ידי החברה במסגרת השירות, ו/או מספר 1-700 של מפעיל הקו אשר נויד על ידי מפעיל הקו אל ספק מורשה לצורך אספקת השירות;
"מספר לקוח" - מספר שירות אשר מפעיל הקו הצהיר לגביו כי הוא בעל הזכויות בו ו/או מנוי עליו, ואשר נויד אל ספק מורשה לצורך אספקת השירות, ובלבד שהחברה אישרה בכתב כי מספר השירות ייחשב מספר לקוח לעניין תנאי שירות אלה;
"מספר מיוחד" - מספר שירות בעל מאפיינים מיוחדים, לרבות מספר קליט, מספר מבוקש, מספר עם ספרות חוזרות או מספר אחר אשר השימוש בו כרוך בתשלום נוסף לפי טופס הזמנת השירות;
"מסלול מבוסס פרסומות" - מסלול שירות שבו השירות ניתן ללא תשלום חודשי קבוע או בתשלום מופחת, לפי העניין, כנגד שילוב פרסומות בקו ובכפוף לתנאי שירות אלה, לטופס הזמנת השירות, למאפייני השימוש בפועל, לחיובי הספק המורשה ולשיקול דעתה של החברה;
"מסלול ללא פרסומות" - מסלול שירות בתשלום שבו החברה לא תשלב פרסומות בקו, אלא אם נקבע אחרת במפורש בטופס הזמנת השירות;
"התשלום" או "התשלומים" - התשלומים הנקובים בטופס הזמנת השירות ו/או בהצעות המחיר של החברה, כפי שהיו מעת לעת, לרבות דמי הקמה, דמי שימוש חודשיים, תשלומים בגין שיחות, תשלומים בגין ניתוב, תשלומי ספק מורשה, תשלום בגין מספר מיוחד, תשלום בגין מסלול ללא פרסומות, תמיכה, התאמות וכל תשלום אחר בקשר לשירות.

2. שירות קו 1-700

2.1 החברה תספק למפעיל הקו, בכפוף להוראות ההסכם ולזימנות השירות אצל ספק מורשה, שירות קו 1-700 המאפשר קבלת שיחות נכנסות למספר השירות במתכונת של חיוב מפוצל.
2.2 ידוע למפעיל הקו כי בשירות קו 1-700 המתקשר עשוי לשאת בחלק מעלות השיחה, בהתאם לדין ו/או לתנאי ההתקשרות שלו עם ספק התקשורת שממנו מבוצעת השיחה, ומפעיל הקו יישא בתשלומים החלים עליו בהתאם לדין, לטופס הזמנת השירות, לתנאי שירות אלה, לתעריפי החברה ולחיובי הספק המורשה, כפי שהיו מעת לעת. למען הסר ספק, מפעיל הקו מצהיר כי הסדרי החיוב במספר השירות מוכרות לו ומתחייב לשאת בעלויות השלמת השיחה, קישור הגומלין ובתשלומים לחברה בהתאם למחירון החברה והוראות הדין.
2.3 השירות עשוי לכלול, לפי סוג השירות שהוזמן, שיוך מספר השירות למערכת של החברה, ניתוב שיחות נכנסות, תפריט קולי, הכרזות, הקלטות, הגדרות יעדי ניתוב, דו"חות שימוש, מודולים נוספים וגישה לתוכנת IVR, והכל בהתאם למסלול השירות, לטופס הזמנת השירות וליכולות הטכנולוגיות והמסחריות שהחברה מספקת מעת לעת.
2.4 ככל שנקבע בטופס הזמנת השירות כי השירות ניתן במסלול מבוסס פרסומות ו/או ככל שלא נקבע במפורש בטופס הזמנת השירות כי השירות יינתן ללא פרסום, ידוע למפעיל הקו כי השירות ניתן לו ללא תשלום חודשי קבוע או בתשלום מופחת, לפי העניין, כהטבה שיווקית ו/או מסחרית המבוססת, בין היתר, על האפשרות לשלב פרסומות בקו, על מאפייני השירות, על היקף השימוש, על פרופיל התנועה ועל חיובי הספק המורשה. השירות במסלול מבוסס פרסומות יהיה אך ורק במסגרת שבלונת המערכות הסטנדרטיות והקבועות אשר החברה מספקת ללקוחותיה, ואשר אינה כוללת כל תכנות, פיתוח, אפיון או התאמה נוספים. כל התאמה,

תכנות, ניתוב מיוחד, דוח מיוחד, ממשק מיוחד או אפשרות מיוחדת יהיו כרוכים בתשלום נוסף כמפורט בהצעות המחיר של החברה ו/או בטופס הזמנת השירות.

2.5 ככל שמפעיל הקו מעוניין כי החברה לא תשלב פרסומות בקו, עליו לפנות אל החברה ולבקש לעבור למסלול ללא פרסומות, שתנאיו ותעריפיו ייקבעו מעת לעת על ידי החברה. החברה לא תהיה מחויבת להעביר את מפעיל הקו למסלול ללא פרסומות אלא בכפוף לאישורה, לזמינות המסלול, לעמידת מפעיל הקו בתנאי ההסכם ולתשלום התשלומים שייקבעו על ידי החברה.

2.6 ידוע למפעיל הקו כי המסלולים השונים של השירות, לרבות מסלול מבוסס פרסומות, מסלול מופחת ומסלול ללא פרסומות, מיועדים לסוגי מפעילי קו שונים, למאפייני שימוש שונים, להיקפי תנועה שונים ולפרופיל חיובים שונה. מפעיל הקו מתחייב לבחור במסלול המתאים לו, למסור לחברה מידע נכון ומלא בקשר לכך, ולעדכן את החברה מיד בכל שינוי בפרטי פעילותו, במעמדו, באופי פעילות הקו, בהיקף השימוש או במקורות המימון של פעילות הקו.

2.7 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה, ככל שיתברר כי מפעיל הקו בחר במסלול שאינו מתאים לו ו/או שאינו מיועד לסוג פעילותו, למעמדו, למאפייני השימוש בקו, להיקף התנועה בקו, לפרופיל החיובים שלו או לכל תנאי אחר שנקבע על ידי החברה ("המסלול השגוי"), תהיה החברה רשאית להעביר את מפעיל הקו למסלול אחר, לעדכן את התשלומים החלים עליו, להפסיק את המסלול המבוסס פרסומות או המסלול המופחת, וכן לחייב את מפעיל הקו, גם רטרואקטיבית, בהפרש התמורה בין המסלול המתאים לו לבין המסלול השגוי שבו עשה שימוש, כשהוא מוכפל במספר החודשים שבהם נעשה שימוש במסלול השגוי, וזאת מבלי לגרוע מכל תשלום, פיצוי או סעד אחר המגיע לחברה לפי ההסכם או לפי כל דין.

2.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שפרופיל השימוש בפועל, היקף השיחות, משך השיחות, תמהיל הרשתות, חיובי הספק המורשה, דרישות ספק מורשה, הוראות הדין או כל נסיבה אחרת אינם מאפשרים עוד, לפי שיקול דעתה של החברה, את המשך מתן השירות למפעיל הקו במסלול מבוסס פרסומות או במסלול מופחת, תהיה החברה רשאית להפסיק את המסלול, להתנות את המשכו, להעביר את מפעיל הקו למסלול בתשלום, לעדכן את התשלומים, להגביל את השירות או להביא את ההתקשרות לידי סיום, בהודעה מראש של 30 ימים, או במועד קצר יותר ככל שהדבר נדרש על ידי ספק מורשה, רשות מוסמכת או בשל חיובים או נסיבות שאינן בשליטת החברה.

2.9 מפעיל הקו יוכל להזין בתוכנה ו/או במערכת מידע, תכנים, הודעות, הקלטות, תפריטים, יעדי ניתוב והגדרות, באופן עצמאי, לפי שיקול דעתו, ובכפוף לאמור בהסכם זה. מפעיל הקו יהיה האחראי הבלעדי לתקינות ההגדרות, להתאמתן לצרכיו, לתוצאות השימוש בהן ולכל חיוב שייגרם עקב כך.

2.10 החברה תהיה רשאית להתנות את תחילת מתן השירות ו/או את המשך מתן השירות במסירת פרטים, אישורים ומסמכים כפי שתדרוש מעת לעת, לרבות מסמכי זיהוי, מסמכי התאגדות, אישורי מורשי תמימה, פרטי אמצעי תשלום, פרטים בדבר אופי השימוש הצפוי בשירות, אסמכתאות לזכויות במספר השירות ככל שמדובר במספר לקוח, וכל מסמך נוסף שיידרש על ידי החברה ו/או על ידי ספק מורשה. מפעיל הקו מתחייב למסור לחברה מידע נכון, מלא ומעודכן, ולעדכן את החברה מיד בכל שינוי בו.

2.11 במידה ומפעיל הקו יהיה מעוניין לקבל שירות ותמיכה במערכת ו/או בשירות, עליו לרכוש חבילת שירות ותמיכה נפרדת, ככל שהחברה מציעה חבילה כאמור. מפעיל קו שלא רכש חבילת שירות ותמיכה לא יהיה זכאי לקבלת מענה ו/או שירות מהחברה, למעט ככל שהדין מחייב אחרת.

2.12 החברה תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את תעריפי השירותים מעת לעת, לרבות דמי שימוש חודשיים, תעריפי דקות, תעריפי ניתוב, חיובי ספק מורשה ותשלומים בגין מספרים מיוחדים, בהתראה מראש של 30 ימים. על אף האמור, שינוי הנובע מהוראות דין, החלטת רשות מוסמכת, שינוי במאפייני השימוש בקו, שינוי בהיקפי התנועה או בפרופיל החיובים, שינוי תעריפי ספק מורשה, שינוי בדמי קישור גומלין, תשלומי חובה או נסיבות שאינן בשליטת החברה, יחול במועד שבו יחול על החברה ו/או במועד שייקבע על ידה, אף ללא הודעה מוקדמת. קבלת תנאים אלו על ידי מפעיל הקו מהווה הסכמה מפורשת לתניה זו ולמסירת הודעה כאמור באמצעות מערכת ה-IVR ו/או באתר החברה.

3. תפעול מספר השירות והתנאים החלים על השימוש בו

3.1 מספר השירות יפעל בכפוף לקבלת שירותי תקשורת ושירותי בזק מספק מורשה. מפעיל הקו מסכים כי לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה במידה והספק המורשה שבאמצעותו מופעל מספר השירות לא יספק שירותי בזק, בין באופן זמני ובין באופן קבוע, מכל סיבה שהיא.

3.2 מפעיל הקו לא יהיה רשאי להוציא שירות טלפון ממספר השירות או לשגר ממנו הודעות, אלא אם נקבע אחרת בטופס הזמנת השירות ובכפוף להתקשרות מתאימה עם החברה ו/או עם ספק מורשה. ככל שמפעיל הקו ירצה לקבל שירותים נוספים שאינם כלולים בשירות, הוא יוכל להתקשר בהסכם נפרד עם החברה ו/או עם ספק מורשה אשר ממומשק עם מערכות החברה.

- 3.3 מובהר כי הקצאת המספור ו/או מספר השירות שתבוצע על ידי החברה, ככל שתבוצע, נעשית ממאגר מספרים אשר הוקצה לחברה ו/או הועמד לשימושה כלקוחה של ספק מורשה, ואין לראות במתן זכות שימוש במספור במסגרת השירות כהקצאתו, מכירתו, העברתו או מסירתו לבעלות מפעיל הקו.
- 3.4 מפעיל הקו מצהיר, מסכים ומאשר כי: (א) השימוש במספר השירות דורש הסכמה לתנאי ההתקשרות והתנאים הכלליים של הספק המורשה, כפי שיעודכנו מעת לעת; (ב) מפעיל הקו ישתף פעולה עם החברה ככל שספק מורשה ידרוש חתימה על מסמכים או תנאי התקשרות מעודכנים מעת לעת לצורך השימוש במספר השירות; (ג) מפעיל הקו מאשר לחברה להעביר את פרטיו לספק מורשה ו/או לרשות מוסמכת ככל שתתקבל דרישה על פי דין או הסכם אצל הספק המורשה ו/או בחברה; (ד) מפעיל הקו מתחייב לוודא כי כל פרסום של מספר השירות יכלול גילוי נאות ברור אודות מתכונת החיוב והסכמת המתקשר לתנאי מדיניות הפרטיות והכל בהתאם להוראות הדין.
- 3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בשירות ובמספר השירות יהיה כפוף גם לכל הוראה, נוהל, מדיניות שימוש, מגבלת תנועה, דרישת זיהוי, דרישת אבטחה, דרישת דיווח, דרישת חסימה, תנאי מספור, תנאי ניתוב או דרישה אחרת של ספק מורשה, כפי שיחולו ויעודכנו מעת לעת. החברה תהיה רשאית להחיל על מפעיל הקו כל דרישה כאמור, אף אם אינה נקובה במפורש בתנאי שירות אלה, ומפעיל הקו מתחייב לשתף פעולה עם החברה באופן מלא בקשר לכך.
- 3.6 ככל שמפעיל הקו מעוניין לעשות שימוש במספר שירות שהוא מספר לקוח, עליו לנייד את המספר אל הספק המורשה שבאמצעותו מסופק השירות על ידי החברה, כתנאי לתחילת השירות או להמשך השירות, לפי העניין. השלמת הניוד, עצם האפשרות לבצעו, משכו, תוקפו והמשך תפעול המספר יהיו כפופים להוראות הדין, לתנאי הספק המורשה, לשיתוף פעולה מצד מפעיל הקו ולמסירת כל המסמכים והאישורים שיידרשו.
- 3.7 מפעיל הקו מודע לכך שמספר השירות מקבל שירותי בזק בכפוף לאסדרה הקיימת. היה ומשרד התקשורת, ספק מורשה או כל רשות מוסמכת אחרת יורו על הפסקת הפעילות במספר השירות, שינוי בתעריפי קישור הגומלין, שינוי מתכונת הפעילות, חסימת השירות, הגבלת השירות או שינוי תנאי השימוש בו, לא יסופקו שירותי בזק למפעיל הקו ו/או יסופקו במתכונת או בתנאים שונים, ולמפעיל הקו לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בקשר לכך.
- 3.8 למפעיל הקו לא תהיה כל טענה כנגד החברה בקשר למספרים שנחסמו על ידי אחרים. מפעיל הקו מודע לכך שהחיוג למספר השירות ממספרים "כשרים" עשוי להיחסם או להיות מוגבל על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת ו/או תאגידי מסוימים אחרים הקובעים הגבלות או חסימות ביחס לסל שירותים ייעודי, ומוסכם כי החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין חסימות או הגבלות כאמור.
- 3.9 למפעיל הקו לא תהיה שום טענה מול החברה באם ספק מורשה כלשהו לא יאפשר את התנועה למספר השירות, וזאת גם מבלי שהחברה תצטרך להוכיח זאת. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע למפעיל הקו כי ייתכן שמספרי 1-700 לא יהיו נגישים מכל רשת, מכל מרכזיה, מכל קו, מכל מדינה או מכל ציוד תקשורת.
- 3.10 יובהר כי השירות מאפשר קבלת כמות שיחות בו זמנית בכפוף לזמינות משאבי הרשת, מערכות החברה, מערכות ספקים מורשים, תצורת השירות שהוזמנה ותנאי השימוש הסביר. במידה שתיווצר תנועת שיחות בעומס בלתי סביר העלול לסכן, להזיק, לשבש או לפגוע בתשתיות החברה ו/או ספק מורשה ו/או בצדדים שלישיים, תהיה החברה רשאית להגביל, לחסום, להשהות או לצמצם, על פי שיקול דעתה, את כמות השיחות המועברות בו זמנית אל מספר השירות ו/או את השירות בכללותו.
- 3.11 החיוב עבור שיחה אל מספר השירות עשוי להתחיל מרגע מענה מערכת השירות ו/או מערכת הספק המורשה, לרבות מענה של תפריט קולי, הכרזה, הודעה או מענה אחר שהוגדרו על ידי מפעיל הקו ו/או החברה. מפעיל הקו מצהיר כי ידוע לו שמועד תחילת החיוב עשוי להיות מושפע מתנאי הספק המורשה, הוראות הדין ומתכונת השירות.
- 3.12 מפעיל הקו מצהיר כי אין ולא יהיו לו זכויות, מכל מין וסוג, במישרין או בעקיפין, במספר שירות שאינו מספר לקוח, וכי החברה רשאית לשנות את מספר השירות מעת לעת, לפי שיקול דעתה העסקי, הטכנולוגי או הרגולטורי. מבלי לגרוע מן האמור, מפעיל הקו מודע לכך שתוכניות מספור של משרד התקשורת או החלטות ספק מורשה או ספקים מורשים עשויות לגרום למספר השירות להשתנות.
- 3.13 מפעיל הקו מצהיר בזה כי עם תום ההסכם ו/או השימוש בשירות, מספר שירות שאינו מספר לקוח יהיה בשימושה הבלעדי והחופשי של החברה ו/או הספק המורשה ו/או מפעילי קו אחרים מטעם החברה. החברה ו/או הספק המורשה יוכלו, בכפוף לתנאי הספק המורשה ולהוראות הדין, לעשות במספר השירות כל שימוש אחר, לרבות העמדתו לשימוש מפעילי קו אחרים, ולמפעיל הקו לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בקשר לכך.

4. ניוד מספר השירות ומספרים מיוחדים

4.1 ברירת המחדל ביחס לכל מספר שירות היא כי מדובר במספר אשר הועמד לשימוש זמני של מפעיל הקו על ידי החברה, ואשר למפעיל הקו ניתנת בו זכות שימוש מוגבלת בלבד. מפעיל הקו לא יהיה רשאי לנייד, להעביר, למכור, להשכיר, להמחות, לשעבד, למסור או לתת לצד שלישי זכות שימוש במספר השירות, אלא אם מדובר במספר לקוח או אם ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.

4.2 מפעיל הקו מצהיר ומאשר כי מספר שירות שאינו "מספר לקוח" מהווה חלק בלתי נפרד מהתשתית הטכנולוגית של החברה ומתן זכות השימוש המוגבלת במספר כרוכה בהשקעה משמעותית מצד החברה. לפיכך, בכל מקרה שבו מפעיל הקו ינסה לנייד מספר שירות שאינו מספר לקוח, בניגוד למוסכם, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב, מתחייב מפעיל הקו לפצות את החברה בפיצוי מוסכם ללא קשר לגובה הנזק של 10,000 ₪ + מע"מ לכל מספר ובגין כל ניסיון ניוד כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לתרופות ו/או פיצויים נוספים לפי כל דין.

4.3 ככל שמספר השירות הוא מספר לקוח, ומפעיל הקו יבקש לניידו מהספק המורשה שבאמצעותו מסופק השירות לספק אחר, תסייע החברה בביצוע הפעולות המצויות בשליטתה בלבד, בכפוף להוראות הדין, לתנאי הספק המורשה, לזיהוי מפעיל הקו, לחתימה על כל המסמכים הנדרשים, לסילוק מלוא חובות מפעיל הקו לחברה, להשבת ציוד או אמצעים ככל שנמסרו לו, ולכך שאין מניעה חוקית, טכנולוגית, מסחרית או רגולטורית לביצוע הניוד.

4.4 ידוע למפעיל הקו כי הליך ניוד מספר שירות, אל השירות או ממנו, תלוי בספקים מורשים, בבעלי רישיון אחרים, בתקינות פרטי הניוד, בזיהוי מפעיל הקו, בתקינות המספר, בהיעדר מניעות וביתר הוראות הדין. החברה לא תהיה אחראית לכל עיכוב, דחייה, סירוב, כשל, ניתוק, שיבוש או אובדן זמני של שירות שייגרמו בקשר עם הליך ניוד, לרבות עקב פרטים שגויים, מסמכים חסרים, התנגדות ספק מורשה, מגבלה טכנית או הוראת דין, ומפעיל הקו לא יהיה זכאי בשל כך לכל פיצוי, החזר או הפחתה בתשלום.

4.5 מובהר כי ניוד מספר לקוח אל ספק אחר יביא להפסקת השירות ביחס לאותו מספר, אלא אם החברה אישרה בכתב מתכונת שירות אחרת. ניוד כאמור אינו פוטר את מפעיל הקו מקיום כל התחייבויותיו כלפי החברה, לרבות תשלום חובות עבר, דמי שירות, דמי הקמה, דמי מספר מיוחד, יתרת תמורה מסחרית, דמי הקצאה, החזר עלויות, תשלומים לספקים מורשים, תשלום דמי קישור גומלין, תשלומי תמיכה, תשלומי התאמות וכל חיוב אחר לפי ההסכם.

4.6 ככל שמפעיל הקו ביקש מספר מיוחד, רשאית החברה להתנות את העמדתו לשימוש ו/או את רכישתו ו/או את ניודו בתשלום חד-פעמי ו/או בתשלום חודשי נוסף ו/או בתקופת שימוש מסחרית מינימלית, כפי שייקבע בטופס הזמנת השירות. ככל שנקבע בטופס הזמנת השירות כי המספר המיוחד הוא מספר לקוח אשר ניתן לניוד, תהיה זכות הניוד כפופה לכל תשלום או תנאי אחר שיחול לפי ההסכם.

4.7 ככל שנקבעה בטופס הזמנת השירות תקופת שימוש מסחרית מינימלית במספר מיוחד, לרבות תקופה של 24 חודשים, מוסכם כי התשלומים שנקבעו בקשר למספר המיוחד, לרבות דמי הקמה, דמי הקצאה, תשלום חד-פעמי, החזר עלויות, חיובי ספק מורשה ו/או יתרת התמורה שנקבעה בטופס הזמנת השירות, מהווים חלק מהתמורה המסחרית בעד העמדת המספר המיוחד לשימוש מפעיל הקו ו/או רכישתו עבורו, ואינם מהווים קנס בשל ניוד או בשל סיום התקשרות.

4.8 החברה לא תמנע ניוד של מספר לקוח בשל עצם סיום ההתקשרות, ואולם אין בניוד או בסיום ההתקשרות כדי לגרוע מחובת מפעיל הקו לשלם לחברה כל חוב, חיוב, תשלום, עלות, החזר הוצאה או תמורה מסחרית שהתחייב בהם לפי ההסכם.

4.9 ככל שמפעיל הקו נייד אל הספק המורשה מספר 700-1 שהיה ברשותו קודם לכן, ייחשב המספר כמספר לקוח, אלא אם נקבע אחרת בטופס הזמנת השירות. במקרה כאמור, מפעיל הקו לא יהיה כפוף למגבלות החלות על מספר שאינו מספר לקוח, אך יוסיף להיות כפוף לכל יתר הוראות ההסכם, לרבות סילוק חובות, חתימה על מסמכים ושיתוף פעולה עם החברה ועם ספקים מורשים לצורך ניוד המספר אל השירות או ממנו.

5. התחייבויות מפעיל הקו ותנאים החלים על תפעול הקו על ידו

5.1 מפעיל הקו יהיה האחראי הבלעדי על כלל התכנים, ההודעות, ההקלטות, התפריטים, השירותים, הפרסומים והמידע המועברים באמצעות השירות, הזנתם, עדכוןם, התאמתם לדין ולצרכיו ותוצאות השימוש בהם. מפעיל הקו מודע לכך שלחברה אין אחריות כלשהי לתוכן הקו או לעדכונו, ואין לה כל יכולת לפקח עליו.

5.2 מפעיל הקו יהיה רשאי לפרסם את מספר השירות כרצונו, בכפוף להוראות ההסכם והדין. מפעיל הקו אחראי לוודא כי כל פרסום של מספר השירות, לרבות פרסום בדבר עלות השיחה, תנאי השירות, זמינות השירות, שעות פעילות ותוכן השירות, הוא נכון, מלא, מדויק ואינו מטעה.

5.3 מפעיל הקו מתחייב למסור למתקשרים כל הודעה או גילוי הנדרשים על פי דין בקשר עם השירות, לרבות ככל שנדרש גילוי בקשר לעלות השיחה, מתכונת החיוב המפוצל, זהות מפעיל הקו, תנאי השירות, הקלטת שיחות, איסוף מידע אישי או כל עניין אחר.

5.4 מפעיל הקו מתחייב בזאת כי כל התנועה הנכנסת אל מספר השירות תהא תנועה לגיטימית, אשר לא תוגדר ברשת המקור כתנועת Fraud, תנועה מלאכותית, תנועה "מטרידה", הונאה, Spam, שימוש בלתי סביר או שימוש שאינו הוגן, ומתחייב לשפות את החברה בגין כל נזק ו/או הפרה של סעיף זה, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של החברה.

5.5 מפעיל הקו מתחייב בזאת שלא לבצע הפניות שיחות ממספרים אחרים אל מספר השירות, וכי ככל שיהיה מעוניין במספרי טלפון נוספים לגישה, יהיה עליו להזמין אותם מהחברה. במידה ומפעיל הקו יגדיר הפניית שיחה לקו שלא דרך החברה ו/או ללא אישורה בכתב ומראש, מתחייב מפעיל הקו לפצות את החברה בפיצוי מוסכם בשיעור של 100% מתעריף דמי קישור הגומלין הקבועים בדין לכל דקת שיחה שהתקבלה מהמספר שהפנה, וזאת בנוסף לזכותה לפיצויים לפי כל דין.

5.6 מפעיל הקו מתחייב שלא להגדיר או לפרסם מספר בתעריף פרמיום ו/או שירות בתעריף מיוחד ו/או כל שירות אחר שמטרתו לגבות מהמתקשרים תשלום נוסף בקשר למערכת ו/או לתכנים שבה, שלא דרך החברה וללא אישורה בכתב ומראש. במידה ומפעיל הקו יפר סעיף זה, מתחייב מפעיל הקו לפצות את החברה בפיצוי מוסכם בשיעור של 100% מכל סכום שנגבה מהמתקשרים ו/או שהיה אמור להיגבות באמצעות החברה, לפי הגבוה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר.

5.7 מפעיל הקו מתחייב שלא לעשות שימוש בשירות, ולא לאפשר לאחר לעשות בו שימוש, לצורך יצירת תנועה מלאכותית, מגורה, בלתי סבירה או בלתי הוגנת, לרבות שיחות חוזרות או ממושכות שאינן משקפות שימוש אמיתי של מתקשרים, תנועה שמטרתה יצירת חיובים, הגדלת נפחי שיחה, ניצול לרעה של מודל החיוב, הפקת הכנסות, זיכויים או טובת הנאה אחרת, הצפת רשת, פגיעה ברשתות תקשורת או עקיפת הסדרי תשלום. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת, החברה תהיה רשאית לחסום, להגביל או להפסיק את השירות בכל מקרה שבו קיים חשש לשימוש כאמור.

5.8 מפעיל הקו מתחייב שלא לעשות שימוש במספר השירות כמספר מזהה מתקשר, מספר חוזר, Caller ID, CLI או אמצעי זיהוי אחר, בכל רשת, מערכת או שירות, אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי החברה ומותר לפי הוראות הדין ותנאי הספק המורשה.

5.9 מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, מפעיל הקו מתחייב לשמור ולהגן על מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, לרבות ההגנה והשימוש במידע ומידע רגיש כהגדרתם בחוק ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות, לפרשנות ולפסיקה, וכן להגן ולשמור על כל מידע מזהה או ניתן לזיהוי באמצעים סבירים הקשור לשימוש בקו, בהתאם להוראות הדין. ידוע למפעיל הקו כי חוק הגנת הפרטיות עובר עדכונים ושינויים ומפעיל הקו מתחייב לשתף פעולה עם החברה ולחתום על נספחי הגנת הפרטיות מעודכנים כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה, כתנאי להמשך קיום ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר חובותיו על פי דין.

5.10 מפעיל הקו ידאג לכל הכרוך בביצוע הגדרות השירות, לרבות הוצאות בגין ביצוע הקלטות, עריכת תפריטים קוליים, הגדרת יעדים, בדיקת תקינות, הכנת הודעות וגילויים, התאמת ציוד קצה, התאמת מרכזיה, קבלת הסכמות והיתרים, ככל שיהיו, ויהיה האחראי הבלעדי לכך.

5.11 מפעיל הקו מודע לכך שבמסגרת "מסלול מבוסס פרסומות", החברה מפעילה את פלטפורמת 'פרסומפון' הכוללת איסוף נתוני מתקשרים, ניתוח דפוסי האזנה ובניית פרופילים שיווקיים לצורך השמעת פרסומות מותאמות אישית והכל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה כפי שתעודכן מעת לעת. מפעיל הקו מתחייב להשמיע למתקשרים הודעת פתיחה (IVR) המבהירה כי: "השימוש בקו כרוך באיסוף מידע ונתוני האזנה לצורך התאמת תכנים ופרסומות על ידי החברה, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה (ימות המשיח בע"מ)". מפעיל הקו ישפה את החברה בגין כל טענה או תביעה שתוגש כנגדה בשל הפרת חובת הידוע כאמור.

6. מידע ותכני הקו

6.1 הואיל והחברה אינה מעדכנת את המידע והתכנים בקו ואינה עוקבת אחריהם, מוסכם כי מפעיל הקו הוא האחראי המוחלט והבלעדי לכך שהתכנים במערכת יעמדו בהוראות כל דין והלכות התורה, לרבות אך לא רק בכל הנוגע לזכויות יוצרים, הגנת הפרטיות, לשון הרע, הגנת הצרכן, דיני פרסום, דיני תקשורת, הקלטת שיחות, מאגרי מידע ודיוור. הוראות סעיף זה יחולו גם אם מפעיל הקו קיבל סיוע טכני מנציגי החברה בעדכון הקו, העלאת מידע, הקלטות או תכנים או ביצוע הגדרות.

6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל הקו יהיה האחראי הבלעדי למסירת כל הודעה ולקבלת כל הסכמה הנדרשות על פי דין בקשר עם הקלטת שיחות, איסוף מידע, שמירת מידע, עיבוד מידע, שימוש במידע, העברת מידע לצדדים שלישיים, דיוור, טלמרקטינג, הפעלת מאגר מידע או כל פעולה אחרת המתבצעת במסגרת

השירות. החברה לא תישא באחריות כלשהי בקשר לאי מסירת הודעה, אי קבלת הסכמה או הפרה של הוראות דין כאמור על ידי מפעיל הקו ו/או מי מטעמו.

6.3 מפעיל הקו ישפה ויפצה את החברה על מלוא נזקיה בכל מקרה בו ייגרם לה נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כיס ו/או חיוב ו/או קנס ו/או דרישה בקשר למידע, לתכני הקו, לתנועה בקו, לפרסום מספר השירות, למתקשרים, ללקוחותיו של מפעיל הקו או לשימוש שנעשה בשירות.

6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעיל הקו מתחייב שלא לספק באמצעות מספר השירות מידע או תכנים בעלי אופי מיני/אירוטי, לרבות שירות הכרויות למטרות מין. כמו כן מתחייב מפעיל הקו שלא לספק כל מידע או שירות שתוכנו מאיים ו/או נגוע בלשון הרע ו/או דיבה ו/או מעליב ו/או מהווה עילה על פי כל דין לכל הליך משפטי ו/או שאינו תואם את אורחות הציבור החרדי.

6.5 מפעיל הקו מתחייב שלא לפרסם דרך הקו מערכות מידע או תוכן שאינן פועלות דרך החברה ו/או מערכות מידע או תוכן שלפי שיקול דעתה של החברה מדברות בגנותה של החברה או בגנותה של כל חברה הקשורה אליה או של עובדיה או בעלי מניותיה ו/או מערכות מידע או תוכן אשר עלול לפגוע בחברה בדרך אחרת, לפי שיקול דעתה. במידה ומפעיל הקו יפר סעיף זה החברה תהיה רשאית לסגור את המערכת מיידית, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה ו/או פיצוי נוספים אליהם זכאית החברה.

7. הזכות לפרסום בקו ומסלול ללא פרסומות

7.1 ככל שהשירות ניתן במסלול מבוסס פרסומות, ידוע למפעיל הקו כי כחלק מהשירות ישולבו תכנים פרסומיים של החברה או צדדים שלישיים מטעמה, אשר יושמעו למתקשרים לקו, וזאת בשלוחות, במיקומים ובזמנים שתקבע החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

7.2 מפעיל הקו מאשר כי הוא מודע לכך שתכנים פרסומיים כאמור הינם חלק בלתי נפרד מהשירות במסלול מבוסס פרסומות, וכי מפעיל הקו לא יהיה זכאי לנסות להסירם, לשבשם, לעקוף את השמעתם או למנוע את שילובם במסגרת השירות.

7.3 לחברה שיקול דעת בלעדי אם וכיצד לשלב פרסומות ומה יהיו תוכניהן. למפעיל הקו אין ולא יהיו כל טענות בקשר לקיום הפרסומות, כמות הפרסומות, תזמון הפרסומות ו/או תוכן הפרסומות.

7.4 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה ובהתאם לעמידה בתנאי סף שתקבע, לאפשר למפעיל הקו גישה למודול פרסום, אשר יאפשר למפעיל הקו להגדיר הגדרות הקשורות לפרסום בקו ו/או להוסיף פרסומות נוספות, בכפוף לעמידה בתנאי הסף של החברה ובכפוף לחתימה על תוספת מתאימה להסכם זה, ככל שהחברה תדרוש זאת.

7.5 מפעיל הקו מתחייב שלא לשלב פרסומות נוספות במערכת שלא דרך מודול הפרסום של החברה או ללא אישורה מראש ובכתב. במידה וסעיף זה יופר, מפעיל הקו מתחייב לשלם לחברה את כל התשלומים אותם קיבל על הפרסום או את שווי הפרסום אילו היה מבוצע דרך החברה או את גובה הנזק שנגרם לחברה כתוצאה מפרסום כאמור, לפי הגבוה מביניהם.

7.6 ככל שהשירות הוזמן במסלול ללא פרסומות, מפעיל הקו מאשר כי הוא מודע לכך שהשירות הנו במתכונת ללא כל פרסומות וכי מפעיל הקו לא יהיה זכאי לכלול פרסומות כלשהן במסגרת השירות ללא אישורה של החברה מראש ובכתב. במידה וסעיף זה יופר, מפעיל הקו מתחייב לשלם לחברה סכום של כפל מכלל התשלומים אותם קיבל על הפרסום או את כפל שווי הפרסום אילו היה מבוצע דרך החברה או את גובה הנזק שנגרם לחברה כתוצאה מפרסום כאמור, לפי הגבוה מביניהם.

8. התשלום בעד השירות

8.1 התמורה בעד השירות תשולם על ידי מפעיל הקו בהתאם למסלול השירות, לטופס הזמנת השירות, להצעות המחיר של החברה ולתנאי שירות אלה.

8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל הקו יישא, לפי העניין, בדמי הקמה, דמי שימוש חודשיים, תשלום בעד דקות שיחה נכנסות, דמי קישור גומלין, דמי ניתוב, דמי קישוריות, דמי שימוש במספר השירות, תשלום בעד מספר מיוחד, תשלום בעד מסלול ללא פרסומות, תשלום בעד מודולים מיוחדים, תשלום בעד תמיכה ושירות, תשלום בעד התאמות ופיתוחים וכל תשלום אחר הנובע מהשירות ו/או מהשימוש בו.

8.3 ככל שהשירות ניתן במסלול ללא פרסומות ו/או במסלול בתשלום, התשלום עבור השירות ייגבה מראש בתחילת כל חודש באמצעות חיוב של אמצעי התשלום שפרטיו נמסרו בטופס הזמנת השירות, או באמצעי התשלום החלופיים שימסור מפעיל הקו לחברה במהלך תקופת ההסכם, אלא אם נקבע אחרת בטופס הזמנת השירות.

8.4 בנוסף לתשלום החודשי מראש, החברה תהיה רשאית לגבות ממפעיל הקו, בדיעבד או מראש, לפי העניין, תשלומים משתנים בגין דקות שיחה, חריגות שימוש, חיובי ספקים מורשים, חיובי דמי קישור גומלין, חיובי ניתוב, מסים, היטלים, תשלומי חובה או כל חיוב אחר שמקורו בשימוש בפועל בשירות או בחיוב שהוטל על החברה בקשר לשירות.

8.5 מבלי לגרוע מכל תשלום אחר לפי ההסכם, מפעיל הקו יישא בכל חיוב, תשלום, עלות, היטל, קנס, דרישה או הוצאה שיוטלו על החברה ו/או שייגרמו לה בקשר עם השירות, לרבות חיובי קישור גומלין, חיובי ספק מורשה, חיובי ניתוב, חיובי תמסורת, חיובי דקות, חיובי חריגה, חיובים הנובעים מתמהיל רשתות, משך שיחות, היקף שימוש, תלונות, חסימות, פעולות בדיקה, פעולות מניעה או כל דרישה הנובעת מהפעלת מספר השירות. חיובים כאמור יתווספו לתשלומים וייגבו ממפעיל הקו מיד עם דרישת החברה.

8.6 ככל שחיובים, עלויות או הוצאות כאמור נגרמו, כולם או חלקם, עקב שימוש בלתי סביר, שימוש אסור, תנועה מלאכותית, תנועה מגורה, הפניות אסורות, מצג שגוי, אי מסירת מידע, בחירה במסלול שגוי או הפרה אחרת של ההסכם, תהיה החברה רשאית לחייב את מפעיל הקו בסכום השווה לכפל החיובים, העלויות וההוצאות שנגרמו לה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לה לפי ההסכם או לפי כל דין.

8.7 מאחר שהשירותים ניתנים למפעיל הקו במתכונת של תשלום מראש ו/או הקצאת משאבים מראש, התשלומים בגינם לא יופחתו בהתאם לכמות השירותים בהם עשה מפעיל הקו שימוש, ומפעיל הקו לא יהיה זכאי לכל הפחתה בתשלום כלשהו בגין אי התחברות או במקרה בו ביטל או הפסיק במהלך תקופת החיוב את אחד מהשירותים הניתנים לו. מפעיל הקו לא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או החזר בגין אי שימוש מלא או חלקי בשירותים, מכל סיבה שהיא.

8.8 החברה תהיה רשאית לדרוש ממפעיל הקו, כתנאי למתן השירות או להמשך מתן השירות, פיקדון, ערבות, תקרת חיוב, חיוב מראש, תשלום מקדמה או כל בטוחה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובפרט במקרה שבו היקף השיחות או החיובים הצפוי גבוה, קיים חשש לאי תשלום, קיימת חריגה מתקרת חיוב או התקבלה דרישה מספק מורשה.

8.9 ערעור של מפעיל הקו על חשבון או חיוב לא יעכב את מועד התשלום. רשומות החברה ו/או הספק המורשה בדבר צריכת השירותים, היקף השיחות, זמני השיחות, יעדי הניתוב והחיובים יהוו ראיה מכרעת לעניין התשלום הנדרש עבור השירותים.

9. מערכת היחסים בין הצדדים

9.1 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 8 לתנאים הכלליים, ולמען הסר ספק, יובהר כי היחסים בין החברה לבין מפעיל הקו ו/או מי מטעמו הם יחסי מזמין-קבלן ולא יחסי שותפות, נאמנות, שליחות, שמירה, זכיונות, ייצוג, או יחסי עובד-מעביד, ולמפעיל הקו לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בקשר לכך.

9.2 מפעיל הקו הוא האחראי הבלעדי לתשלום כל הכספים למי שיבצע את פעולות עדכון הקו, ניהולו, תפעולו, פרסומו או מתן השירותים באמצעותו מטעמו ו/או לעובדיו ו/או לספקיו ולכל אדם אחר מטעמו.

9.3 מפעיל הקו מתחייב שלא לעשות שימוש או שינוי בשם ו/או בסימני המסחר ו/או בכל קניין רוחני של החברה, לרבות פרסומות, מערכות, ממשקים, תפריטים, קודים, מסמכים או תוצרים, ללא הסכמתה מראש ובכתב.

10. תקופת ההתקשרות וסיומה

10.1 תקופת ההסכם הינה כמפורט בטופס הזמנת השירות הרלוונטי.
10.2 כל אחד מהצדדים יהיה רשאי להודיע לצד השני על רצונו להפסיק את ההתקשרות על פי תנאי שירות אלה, וזאת מכל סיבה שהיא. הודעה כאמור תהיה בכתב ותימסר לצד השני 30 ימים לפני מועד סיום ההתקשרות, אלא אם נקבע אחרת בטופס הזמנת השירות או בתנאי שירות אלה.

10.3 על אף האמור לעיל, מובהר כי מספר השירות נועד לשימוש פעיל וסביר במסגרת השירות, ולא לשם שמירה, החזקה, חסימה, מסחר, העברה עתידית או מניעת שימוש על ידי אחרים. במידה ובקו לא ייעשה שימוש בהיקף סביר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, או שמפעיל הקו לא החל להשתמש במספר השירות בתוך פרק זמן סביר ממועד העמדתו לשימוש, או שהיקף השימוש בקו אינו מצדיק את המשך העמדת מספר השירות לשימוש מפעיל הקו, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבטל את ההסכם, להפסיק את השירות, לסגור את הקו ולהעמיד את מספר השירות לשימוש אחר, בהודעה מוקדמת של 30 ימים או במועד קצר יותר ככל שנדרש על ידי ספק מורשה או רשות מוסמכת.

10.4 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12 לתנאים הכלליים ומכל האמור לעיל, החברה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר גם במקרים הבאים:

- (א) מפעיל הקו פעל ו/או נחשד כפועל בניגוד לדין ו/או הטעה ו/או העביר תכנים אסורים;
- (ב) התקבלו תלונות מצד משתמשי הקו ו/או צרכנים ו/או כל גורם אחר בקשר לשיחות ו/או שירותים ו/או התכנים שהוא מספק;
- (ג) ניתן כנגד מפעיל הקו צו פתיחת הליכי חדלות פירעון ו/או הוא הוכרז כחייב מוגבל באמצעים בהוצאה לפועל;
- (ד) מפעיל הקו לא עמד בהתחייבויותיו לשלם עבור השירות ו/או עבור תכנות מיוחד ו/או כל תשלום אחר שרשאית החברה לגבות;
- (ה) מפעיל הקו ביצע ו/או קיים חשד לביצוע שימוש לא סביר ו/או לא הוגן באמצעות אחד הקווים שהועמדו לשימוש;
- (ו) בוצעו או נכנסו לתוקף שינויים רגולטוריים בקשר לתעריפי דמי קישור הגומלין, שירותי מספור, שירותי 1-700 או שירותי תוכן, זאת גם אם מדובר בשינויים רגולטוריים קודמים להסכם זה או שהיו ידועים או צפויים בעת חתימת הסכם זה;
- (ז) התקבלה בקשה מפורשת מספק מורשה לחסום את מספר השירות של מפעיל הקו מכל סיבה שהיא;
- (ח) הספק המורשה הפסיק את הקצאת מספר השירות ו/או פעל לשינוי מתכונת פעילות;
- (ט) רשות מוסמכת הורתה כי הפעלת השירות במתכונת הקבועה בהסכם זה הינה בניגוד לדין;
- (י) מפעיל הקו העביר ו/או קיים חשד להעברה של תנועת Fraud, תנועה "מטרידה", הונאה או Spam ו/או שילוב של פרסום גלוי או סמוי בניגוד לתנאי ההסכם ונספחיו;
- (יא) מפעיל הקו בחר במסלול שגוי ו/או הפר את התנאים החלים על מסלול מבוסס פרסומות, מסלול מופחת או מסלול ללא פרסומות;
- (יב) נגרמו לחברה חיובי קישור גומלין, חיובי ספק מורשה, עלויות או הוצאות חריגות בקשר עם השירות, והחברה סבורה כי אין הצדקה להמשך מתן השירות באותה מתכונת.
- 10.5 ביטול או ביטול חלקי של ההסכם או כל חלק ממנו כאמור בסעיף זה לעיל לא ישחרר מי מהצדדים מכל אחריות או חובה או חבות לכל מעשה ו/או מחדל בנוגע להתחייבויותיו עד לאותו מועד.
- 10.6 מבלי לגרוע מהוראות תנאים אלו לעיל, ולמען הסר ספק יובהר כי במקרה בו יגיע ההסכם לידי סיום, מכל סיבה שהיא, מספר שירות שאינו מספר לקוח יישאר בשימוש החברה ו/או הספק המורשה. החברה ו/או הספק המורשה יוכלו, בכפוף לתנאי הספק המורשה ולהוראות הדין, לעשות במספר השירות כל שימוש אחר, לרבות העמדתו לשימוש מפעילי קו אחרים, ולמפעיל הקו לא יהיו כל טענות ומענות בקשר לכך.

11. כללי

- 11.1 סכומי הפיצי הקבועים בהסכם זה הנם פיזיים מוסכמים ומוערכים מראש ללא קשר לגובה הנזק בהתאם לסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970. הצדדים מסכימים כי פיזיים אלו נקבעו ביחס סביר לנזק שניתן היה לראותו מראש בעת כריתת החוזה כתוצאה מסתברת של הפרות כאמור. פיזיים אלו הנם בנוסף לזכותה של החברה לפיזיים נוספים לפי כל דין.
- 11.2 מבלי לגרוע מהוראות התנאים הכלליים, החברה רשאית להשאיר הודעה עבור מנהל הקו באמצעות הקלטה שתושמע בכניסה לתפריט הניהול, בצירוף צנתוק מהמספר, הודעה שנכללה בכניסה לתפריט הניהול במשך יומיים תחשב כאילו הגיעה למפעיל הקו.
- 11.3 מפעיל הקו מתחייב להודיע לחברה בכתב על כל שינוי שיחול באמצעי יצירת קשר למסירת הודעות ועדכונים, וזאת באמצעות שליחת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני: accounting@yemot.co.il. על מפעיל הקו לוודא כי הודעת הדואר האלקטרוני התקבלה אצל החברה.