מערכת פורום טלפוני — מדריך למשתמש

לפניך ההדרכה המלאה. אם אתה מעוניין בתמצות של הדברים החשובים בקצרה-דלג לעמוד האחרון...

<u>מה זו המערכת פורום טלפוני?</u>

הפורום הוא מערכת טלפונית: בה משתמשים מקליטים בטלפון שאלות ונושאים, ואחרים שומעים ומגיבים בקולם. הכל נעשה בהקשות על מקשי הטלפון, בשיחה טלפונית פשוטה.

מבנה המערכת-המערכת בנויה בשלוש שכבות:

- **קטגוריה** — תחום כללי (למשל תחום בחיים או נושא לימוד). קטגוריה יכולה להתחלק לקטגוריות משנה.
- **נושא** — שאלה או דיון בתוך קטגוריה. לכל נושא יש שם מוקלט.
- **תגובה** — הקלטה בתוך נושא. התגובה הראשונה היא פתיחת הנושא, וכל השאר מגיבים עליה.

עוד שני מושגים שכדאי להכיר:

- **התראה** — הודעה שנשמרת לך במערכת כשקורה משהו שנרשמת לקבל עליו התראות (תגובה חדשה בנושא, הצבעה על תגובה שלך ועוד).
- **צינתוק** — צינתוק מהמערכת לטלפון שלך, כדי להודיע שיש התראה חדשה (ברירת מחדל לא פעיל, ניתן להפעיל בהגדרות כדלהלן).

מקשים שעובדים כמעט בכל מקום

מקש	פעולה
# (סולמית)	חזרה לתפריט הקודם
✱ (כוכבית)	חזרה לתפריט הראשי

טיפ: בכל תפריט אין צורך לחכות לסוף ההודעה, אפשר להקיש באמצע, והמערכת תעבור מיד.

כניסה ראשונה והרשמה

אפשר להאזין לכל התכנים גם בלי להירשם.
אך כדי להקליט, להצביע או להירשם להתראות וכל פעולה אחרת צריך להירשם פעם אחת.
לרישום יש להתקשר ממספר מזוהה ולהירשם ע"י הקלטת שם כדלהלן.
להרשמה: בתפריט הראשי הקש **#**, ואז **1**.
שלבי ההרשמה:

1. **הקלטת שם** — זהו השם שיושמע לפני כל דבר שתקליט. אפשר שם אמיתי או כינוי (למשל "דעת תורה" או "המייבין"), אבל לא שם שכבר תפוס ולא שם של אדם אחר. ההקלטה היא חד-פעמית ולא ניתנת לשינוי לאחר ההקלטה הראשונית, ולכן כדאי לחשוב על השם לפני כן. בסיום הקש #.
2. **אישור השם** — המערכת משמיעה את ההקלטה, יש לאשר אותה לפני שמירה סופית או להקליט מחדש.
3. **סיסמה** — הקש סיסמה ובסיום **#**. (הסיסמה נדרשת כשמתחברים לחשבון ממספר טלפון אחר).
4. **הצגת מספר הטלפון** — כברירת מחדל משתמשים אחרים יכולים לשמוע את מספר הטלפון שלך, כאן תוכל להמשיך או לחסום את האפשרות. בכל שלב אפשר לשנות זאת בהמשך בהגדרות.

בסיום תשמע "ההרשמה בוצעה בהצלחה".

חשבון קיים ממספר אחר: אם כבר נרשמת ממספר אחר, הקש **#** ואז **4**, הקש את מספר הטלפון של החשבון ו-#, ואחריו את הסיסמה ו-#.

התפריט הראשי

בכל שיחה בכניסה לתפריט הראשי. לפני התפריט עצמו ייתכנו הודעות לפי המצב: הודעה אישית ממנהל המערכת (מאשרים בהקשת **0**), "יש לך התראה חדשה", או "ישנו עדכון חדש למערכת".

אפשרויות המקשים בתפריט הראשי:

מקש	פעולה
מספר הקטגוריה	כניסה לקטגוריה (המספרים מושמעים בתפריט עם שם כל קטגוריה)
✱	גישה מהירה — רשימות נושאים מוכנות (ראה בפרק הבא)
#	האזור האישי (למשתמש שעדיין לא נרשם: הרשמה)
##	חזרה למקום האחרון ששמעת במערכת
#11	שמיעת התראות חדשות (בשהמערכת מודיעה שיש)
0	מידע, תקנון, עדכוני מערכת והשארת הודעה למנהל

טיפ: בתפריט הראשי בלבד, מקש כוכבית פותח את הגישה המהירה.

בחירת נושא

טיפ: יש שתי דרכים להגיע לנושא, דרך הקטגוריות, או דרך הגישה המהירה (✱ בתפריט הראשי).

- **דרך הקטגוריות**

בתפריט הראשי מקישים את מספר הקטגוריה. אם יש בה קטגוריות משנה, המערכת משמיעה אותן עם מספר לכל אחת.

מקש	פעולה
מספר קטגוריית המשנה	כניסה אליה
0	כל הנושאים שתחת הקטגוריה הזו, מכל קטגוריות המשנה יחד
#	חזרה לקטגוריה הקודמת

רשימת הנושאים

בקטגוריה האחרונה המערכת משמיעה את שמות הנושאים, ואחרי כל שם את המספר שלו.
טיפ: צפצוף לפני שם נושא אומר שיש בו תגובות שעוד לא שמעת.

מקש	פעולה
מספר הנושא	כניסה לנושא
9	הנושאים הבאים (כשבעמוד יותר מ-8 נושאים: 9 9)

מקש	פעולה
#	הנושאים הקודמים, ובעמוד הראשון: חזרה
0	פתיחת נושא חדש בקטגוריה הזו

כברירת מחדל נשמעים 8 נושאים בכל עמוד. אפשר לשנות לעד 20 בהגדרות.

- **גישה מהירה (✱ בתפריט הראשי)**

רשימות נושאים מכל המערכת, בלי לעבור בקטגוריות.

מקש	רשימה
0	הנושאים האחרונים שהאזנת בהם
1	נושאים שהתחדש בהם תוכן שלא שמעת
2	נושאים בוערים — נושאים עם פעילות רבה בימים האחרונים
3	נושאים שמורים וקודי קיצור*
4	כל הנושאים
5	נושאים מסודרים לפי סדר הפתיחה
6	נושאים שעדיין אין בהם תגובות מלבד התגובה הראשונה

בתוך כל רשימה המקשים זהים לרשימת הנושאים שלמעלה.

*קודי קיצור (✱ ואז 3)

לכל נושא, תגובה ומשתמש יש **קוד קיצור** — מספר קבוע שמאפשר לקפוץ ישר אליו. הקוד נשמע בפרטי הנושא, התגובה ובכרטיס המשתמש.

מקש	פעולה
1	הנושאים השמורים שלך
2	מעבר לנושא לפי קוד קיצור
3	מעבר לתגובה לפי קוד קיצור
4	מעבר לכרטיס משתמש לפי קוד קיצור

טיפ: אחרי הקשת הקוד מקישים **#**. בגישה לנושא לפי קוד, **0 ו-#** יעביר אתכם לפתיח הנושא, או מספר התגובה ו-# לקפיצה ישר לתגובה מסוימת.

תפריט הנושא

בכניסה לנושא נשמע שמו, ואחריו האפשרויות. חלק מהמקשים מוצעים רק כשהם רלוונטיים, למשל מקש 3 רק כשיש תגובות שלא שמעת.

מקש	פעולה
1	שמיעת התגובות מההתחלה
2	דילוג לתגובה האחרונה בנושא
3	דילוג לתגובה הראשונה שעוד לא שמעת
4	חזרה למקום האחרון ששמעת בנושא הזה
5	דילוג לתגובה לפי מספרה בנושא
8	הקלטת תגובה לנושא
0	אפשרויות הנושא*
7	הנושא הקודם ברשימה
9	הנושא הבא ברשימה
#	חזרה לרשימת הנושאים ממנה הגעת

*אפשרויות הנושא (0)

מקש	פעולה
1	הרשמה לקבלת התראות על תכנים חדשים בנושא, או ביטול ההרשמה
2	חסימת התראות על הנושא, או ביטול החסימה
3	שמירת הנושא ברשימת הנושאים השמורים, או הסרה ממנה
4	כרטיס המשתמש שפתח את הנושא
5	פרטי הנושא*
6	סימון כל התגובות בנושא כנשמעו (המערכת שואלת לפני הביצוע)
8	הקלטה מחדש של שם הנושא — רק למי שפתח אותו
0	מחיקת הנושא — רק למי שפתח אותו, וכל עוד אין בו תגובות נוספות
#	חזרה לתפריט הנושא

*פרטי הנושא (0 ואז 5)

נשמעים שם הנושא וקוד הקיצור שלו, ואז:

מקש	מידע
1	מי פתח את הנושא
2	מתי נפתח
3	התגובות בנושא: כמה יש, האורך הכולל וכמות ההאזנות
4	הקטגוריה של הנושא וקודי הקטגוריות המובילים אליו

האזנה לתגובות

התגובות מושמעות ברצף, אחת אחרי השנייה, עד סוף הנושא. בתחילת ההאזנה נשמע סיכום קצר, למשל "לפניך 12 תגובות, באורך כ-25 דקות".

הפתיח של כל תגובה

לפני כל תגובה מושמע מי הקליט ומתי, למשל "{שם} הקליט אתמול בשעה 8 וחצי בערב". בתגובה ארוכה נשמע גם האורך שלה. ואם יש לתגובה **תמצות** (סיכום קצר שהמקליט הוסיף), נשמע: "לשמיעת תמצות תוכן התגובה הקש 8 0 6".

מקשים בזמן ההשמעה

מקש	פעולה
1	חזרה אחורה מס' שניות (ברירת מחדל: 10)
3	דילוג קדימה מס' שניות (ברירת מחדל: 10)
2	חזרה לתחילת התגובה
4	התגובה הקודמת
6	התגובה הבאה
5	עצירה (ראה תפריט העצירה)
7	הנושא הקודם
9	הנושא הבא
8	תפריט אפשרויות נוספות: מהירות ועוצמה
80	אפשרויות התגובה (הצבעה, דיווח, פרטים)
#	חזרה לתפריט הנושא (לא פעיל ב'פתיח' התגובה וב'הינך מועבר לתגובה הבאה')
✱	חזרה לתפריט הראשי

טיפ: שימו לב לחריג מכל המערכת, בכל המערכת אפשרויות נוספות נפתח במקש 0, בתגובה זה נמצא במקש 80.
את מספר השניות של מקשים 1 ו-3 אפשר לשנות בהגדרות.

תפריט אפשרויות נוספות (8)

מקש	פעולה
2	הגברת עוצמת השמע
8	הנמכת עוצמת השמע
7	האטת מהירות ההשמעה
9	האצת מהירות ההשמעה
*	שמיעת כל אפשרויות ההקשה בזמן ההאזנה
#	חזרה לתגובה
* *	חזרה לתפריט הראשי

*לע"ע המערכת לא 'שומרת' את המהירות והעוצמה לתגובות הבאות אלא מתחילה מחדש בברירת מחדל.

תפריט העצירה (5)

ההשמעה נעצרת עד שמקישים משהו, בזמן העצירה:

מקש	פעולה
5	המשך ההשמעה
#	נעילת המקשים עד להמשך ההשמעה (מונע הקשה בטעות)
1	דילוג מוגדל אחורה (ברירת מחדל דקה)
3	דילוג מוגדל קדימה (ברירת מחדל דקה)
2	דילוג לתגובה הראשונה בנושא
8	דילוג לתגובה האחרונה בנושא
4	דילוג מס' תגובות אחורה (ברירת מחדל 10)
6	דילוג מס' תגובות קדימה (ברירת מחדל 10)
0	דילוג לתגובה לפי מספרה בנושא
*	שמיעת אפשרויות ההקשה בעצירה

טיפ: את מספר השניות והתגובות לדילוג בהשמעה ובעצירה אפשר לשנות בהגדרות (וכן בכל מקום שמצוין ברירת מחדל).

בסוף תגובה ובסוף הנושא

בסוף כל תגובה המערכת משמיעה "הינך מועבר לתגובה הבאה" וממשיכה לתגובה הבאה. בהשמעה זו אפשר להקיש **1** כדי לחזור לסוף התגובה.

בסוף התגובה האחרונה יושמע "הגעת לסוף הנושא". בהשמעות אלו ניתן להקיש את המקשים כמו בהשמעה.

ובסוף הנושא תועברו לתפריט סוף הנושא:

מקש	פעולה
1	הרשמה להתראות על תכנים חדשים בנושא (מוצע רק למי שלא רשום)
4	התגובה הקודמת
8	הקלטת תגובה לנושא
7	הנושא הקודם
9	הנושא הבא
#	תפריט הנושא
0	בחירת נושא אחר

תמצות של תגובה

בתגובה שיש לה תמצות, הקשת **6>80** בזמן הפתיח משמיעה את התמצות. בזמן התמצות **2** חוזר לתחילת התגובה המלאה, ו-**4** או **6** עוברים לתגובה הקודמת או הבאה. שמיעת התמצות נחשבת כשמיעת התגובה.

תגובות שנמחקו

במקום תגובה שנמחקה נשמע "כאן הוקלטה תגובה שנמחקה", וההשמעה ממשיכה לתגובה הבאה.

אפשרויות התגובה

בזמן השמעת תגובה (בפתיח, בתגובה עצמה וב'הינך מועבר...') הקש **80** לתפריט האפשרויות.

מקש	פעולה
1	הצבעה בעד התגובה, או ביטול ההצבעה
2	הצבעה נגד התגובה, או ביטול ההצבעה
3	דיווח על התגובה ושליחתה לבדיקת מפקח המערכת (מקליטים את סיבת הדיווח)
4	כרטיס המשתמש שהקליט את התגובה
5	פרטי התגובה
6	שמיעת התמצות — כשיש לתגובה תמצות
8	הקלטה מחדש — רק בתגובה שלך (של התגובה או של התמצות)
0	מחיקת התגובה — רק בתגובה שלך (המערכת שואלת לפני הביצוע)
#	חזרה לתגובה

הצבעה: כדי להצביע צריך ניקוד מינימלי במערכת, ויש הגבלה על מספר ההצבעות ביום. מי שאין לו מספיק ניקוד ישמע הודעה על כך. הניקוד נצבר מהצבעות שאחרים נותנים לתגובות שלך.

הקלטה מחדש (8): בתגובה ארוכה תוכל לבחור בין הקלטה מחדש של התגובה (1) לבין הקלטה או הקלטה מחדש של התמצות (2). שים לב: הקלטה מחדש של התגובה מוחקת את התמצות.

מחיקה (0): אם יש לה תמצות, גם הוא נמחק. ואם זו התגובה היחידה בנושא שפתחת, מחיקתה מוחקת גם את הנושא.

פרטי התגובה (0 ואז 5)

נשמעים מספר התגובה בנושא וקוד הקיצור שלה, ואז:

מקש	מידע
1	מי הקליט את התגובה
2	תאריך ושעת ההקלטה
3	מידע כללי: הצבעות, האזנות ועוד

הקלטת תגובה ופתיחת נושא

הקלטה אפשרית רק למשתמש רשום. מקליטים אחרי הצליל, ומסיימים בהקשת **#**.

הקלטת תגובה

מתפריט הנושא, או מתפריט סוף הנושא, הקש **8**. אם התגובה האחרונה בנושא הוקלטה לפני יותר משבוע, המערכת תמליץ להזכיר בקצרה על מה מדובר. בנושא נעול אי אפשר להוסיף תגובות.

בסיום ההקלטה נשמע תפריט השמירה:

מקש	פעולה
1	שמיעת התגובה שהקלטת
2	אישור ושמירת התגובה
3	הקלטה מחדש
4	הקלטת המשך לתגובה
5	ביטול ההקלטה

התגובה נשמרת רק אחרי הקשת **2**. בתפריט הזה הסולמית לא שומרת, אלא משמיעה את התפריט שוב.

תגובה ארוכה ותמצות

בתגובה של 3 דקות ומעלה נשמע קודם תפריט נוסף, עם אורך התגובה:

מקש	פעולה
1	שמיעת התגובה
2	מעבר לתפריט השמירה הרגיל
3	הקלטה מחדש
4	הקלטת המשך
5	ביטול
6	הקלטת תמצות

תמצות הוא סיכום קצר של התגובה, עד 2 דקות, שהמאזינים יכולים לשמוע במקום התגובה המלאה. התמצות לא חובה, אבל מומלץ בתגובה ארוכה. אפשר להוסיף אותו גם אחר כך, דרך אפשרויות התגובה (0 ואז 8).

פתיחת נושא חדש

1. היכנס לקטגוריה המתאימה, עד רשימת הנושאים.
2. הקש **0** — "ליצירת נושא חדש בקטגוריה זו".
3. הקלט את שם הנושא: קצר וברור, כמה מילים בלבד (מוגבל לכ-5 שניות). בסיום **#**, ואז אשר אותו.
4. הקלט את התגובה הראשונה — השאלה או הדברים עצמם — ושמור ב-**2**.

בחלק מהקטגוריות נשמעת הקדמה מהמנהל לפני ההקלטה. ביטול באמצע מחזיר לרשימת הנושאים, והנושא לא נפתח.

התראות וצינתוקים

התראות שומרות לך במערכת מה התחדש בנושאים שמעניינים אותך והינך רשום לקבל עליהם התראות. צינתוק מודיע שהגיעה התראה, כברירת מחדל לא תקבל צינתוקים עד להרשמה. כברירת מחדל במידה ומוגדר צינתוקים, מענה לצינתוק מכניס ישר למערכת ותוכל לבטל את האפשרות בהגדרות.

על מה מקבלים התראה

- תגובה או נושא חדשים בנושא, בקטגוריה או אצל משתמש שנרשמת אליהם.
- הצבעה בעד תגובה שלך.
- משתמש שנרשם לקבל התראות על התכנים שלך.
- נושא שנרשמת אליו שהועבר לקטגוריה אחרת.

טיפ: על כל אלו תוכל לבחור בנפרד על מה לקבל התראה בלבד ועל מה גם צינתוק.

איך נרשמים

למה?	איפה?	מקש
נושא	אפשרויות הנושא	0 ואז 1
משתמש	כרטיס המשתמש	1
קטגוריה	האזור האישי ← הגדרות אישיות	# 2 2
נושא שתפתח או שתגיב בו	האזור האישי ← הגדרות אישיות	# 3 2

באותם מקומות, ישנה אפשרות לחסום התראות על הנושא, הקטגוריה או המשתמש — למשל כשנרשמת לקטגוריה שלמה ואין לך עניין בנושא מסוים בתוכה.

שמיעת ההתראות

כשיש התראה חדשה, התפריט הראשי מודיע על כך. הקש **# 1**, ואז **1** להתראות שעוד לא שמעת או **2** לכל ההתראות.

מקש	פעולה
1	מעבר לתוכן שעליו ההתראה (התגובה, הנושא או המשתמש)
6	ההתראה הבאה
4	ההתראה הקודמת (ב'כל ההתראות')
8	שמיעה חוזרת של ההתראה
#	חזרה

אם בנושא של ההתראה יש תגובות קודמות שלא שמעת, המערכת שואלת לאן לעבור: **1** לתגובה הראשונה שלא שמעת, **2** לתגובה שעליה ההתראה, או **3** לסמן את התגובות הקודמות כהושמעו ולעבור לתגובה שעליה ההתראה. מתוך נושא שהגעת אליו מהתראה, **#** מחזיר לרשימת ההתראות.

קבלת צינתוקים

בפעם הראשונה צריך לאשר קבלת צינתוקים. המערכת מעבירה לאישור הזה לבד, כשבוחרים לקבל צינתוק. הצינתוקים מגיעים מהמספר הראשי של המערכת.

בכל סוג התראה בוחרים בין "התראה בלבד" לבין "התראה וצינתוק". ההגדרה נעשית באזור האישי ← הגדרות אישיות ← **1** הגדרת התראות:

מקש	הגדרת התראות עבור
1	נושאים שנרשמת אליהם
2	קטגוריות שנרשמת אליהן
3	משתמשים שנרשמת אליהם
4	הצבעה בעד תגובה שלך — על כל הצבעה, או רק אחרי מספר הצבעות שתקבע
5	משתמש שנרשם לקבל התראות על התכנים שלך

הגדרות הצינתוקים (# 2 4)

מקש	פעולה
1	השתקת כל הצינתוקים, או ביטול ההשתקה
2	קביעת שעות שקט: שעת התחלה ושעת סיום, 4 ספרות כל אחת (למשל 2300 ו-0800)
3	קבלת צינתוקים בכל שעה
4	מענה לצינתוק: הפעלה או ביטול של הכניסה למערכת כשעונים

כברירת מחדל לא נשלחים צינתוקים בין 23:00 ל-08:00.

האזור האישי וההגדרות

לאזור האישי נכנסים בהקשת **#** בתפריט הראשי. צפצוף בכניסה-לפני ההשמעה בתפריט 'לשמיעת התראות' מסמן שיש התראות שלא שמעת.

מקש	פעולה
#	חזרה למקום האחרון ששמעת במערכת
1	שמיעת התראות
2	הגדרות אישיות
3	החלפת הסיסמה
4	התחברות לחשבון אחר (מספר טלפון וסיסמה)
5	סימון כל התגובות במערכת כהושמעו — אין אפשרות לבטל, והמערכת שואלת לפני הביצוע

הגדרות אישיות (# 2)

מקש	פעולה
1	הגדרת התראות (ראה בפרק ההתראות)
2	הרשמה להתראות לפי קטגוריות
3	הרשמה אוטומטית: 1 — לנושאים שאתה פותח, 2 — לנושאים שאתה מגיב בהם
4	הגדרות הצינתוקים
5	העדפות שימוש

הרשמה לפי קטגוריות (2): בוחרים קטגוריה. בקטגוריה עם קטגוריות משנה: **1** הרשמה לכולן, **2** ביטול ההרשמה, **3** חסימה של כולן, **4** ביטול החסימה. בקטגוריה בודדת: **1** הרשמה או ביטול, **2** חסימה או ביטול.

העדפות שימוש (# 2 5)

ההעדפות מחולקות לשלוש קבוצות. בכל הגדרה המערכת אומרת קודם מה מוגדר כעת.

1 — הגדרות אישיות

מקש	הגדרה
1	האם משתמשים אחרים יכולים לשמוע את מספר הטלפון שלך

2 — השמעת התגובות

מקש	הגדרה
1	השמעת זמן ההקלטה בפתיח: **1** תאריך ושעה בתגובות מהשבוע האחרון ותאריך בלבד בישנות יותר (ברירת מחדל), **2** תאריך ושעה בכל התגובות, **0** בלי זמן ההקלטה
2	מספרי הדילוג: **1** כמות שניות לדילוג בזמן ההאזנה (מקשים 1 ו-3, ברירת מחדל 10), **2** כמות שניות לדילוג בעצירה (ברירת מחדל דקה), **3** מספר התגובות לדילוג בעצירה (ברירת מחדל 10)
3	מאיזה אורך (בדקות) להשמיע את אורך התגובה בפתיח. 0 = תמיד, 999 = אף פעם
4	מאיזה אורך (בדקות) להשמיע את האורך הכולל לפני התגובות. 0 = תמיד, 999 = אף פעם

3 — תפריטי הנושאים

מקש	הגדרה
1	השמעת שם הקטגוריה של כל נושא ברשימות הנושאים — הפעלה או ביטול (ברירת מחדל: כבוי)
2	כמה נושאים יושמעו בכל עמוד: בין 8 ל-20 (ברירת מחדל 8)

טיפ: בהגדרה שמקישים בה מספר: מקישים את המספר ו-#, והמערכת חוזרת עליו לאישור או שינוי.

ברטיס משתמש

לברטיס של משתמש מגיעים מאפשרויות הנושא (0 ואז 4), מאפשרויות התגובה (80 ואז 4), או לפי קוד קיצור (✱ 3 4). בכל פעם מושמע שמו וקוד הקיצור שלו.

מקש	פעולה
1	הרשמה לקבלת התראות על תכנים חדשים של המשתמש, או ביטול ההרשמה
2	חסימת התראות על המשתמש, או ביטול החסימה
3	בברטיס שלך בלבד: רשימות ההרשמה והחסימה — למי נרשמת, מי נרשם אליך, ואת מי חסמת
4	התכנים של המשתמש: 1 — נושאים שפתח, 2 — נושאים שהגיב בהם
5	מידע נוסף על המשתמש
#	חזרה

מידע נוסף (5): **1** מספר הטלפון, **2** תאריך הצטרפות וכניסה אחרונה, **3** נושאים ותגובות שהקליט והניקוד, **4** קוד הקיצור שלו.

מידע ופנייה להנהלה (0 בתפריט הראשי)

מקש	פעולה
1	התקנון ומידע על השימוש במערכת
2	עדכוני מערכת
3	השארת הודעה

בהשארת הודעה בוחרים למי היא מיועדת: **1** להנהלת המערכת — תקלות טכניות וכו', **2** למפקח המערכת — פניות על התכנים.

טבלה מקוצרת וטיפים

הדרכים הקצרות

מה רוצים?	מה מקישים? (מהתפריט הראשי)
להמשיך מאיפה שהפסקתי	## או ✱>0>#
לשמוע מה חדש שעוד לא שמעתי	✱ 1
לשמוע את הנושאים הפעילים ביותר	✱ 2
הנושאים השמורים שלי	✱ 3 1
לקפוץ לנושא לפי קוד קיצור	✱ 3 2, הקוד, #
לשמוע התראות	# 1
לשנות את מספר שניות הדילוג	# 2 5 2 1
להשאיר הודעה להנהלה	3 0

טיפים:

- שכחת מה המקשים בזמן האזנה? הקש **8** ואז ✱.
- ניתוק השיחה באמצע תגובה לא מאבד את המקום: בשיחה הבאה **# #** מחזיר בדיוק לשם.
- צפצוף לפני שם נושא או בכניסה לאזור האישי אומר שיש משהו חדש בשבילך.
- נושא שמעניין אותך? הירשם להתראות עליו (0 ואז 1 בתפריט הנושא), ותדע מיד כשמישהו מגיב.
- לפני פתיחת נושא חדש כדאי לבדוק ב-✱ 4 שאין כבר נושא דומה.

בזמן האזנה — המקשים העיקריים

1 / 3	4 / 6	7 / 9	5	2	80	8	#	✱
שניות אחורה/קדימה	תגובה קודמת/הבאה	נושא קודם/הבא	עצירה	תחילת התגובה	אפשרויות התגובה	מהירות ועוצמה	תפריט הנושא	תפריט ראשי